

- Галина Михайловна! Прежде всего, хотелось бы представить вас как нового руководителя инспекции ФНС России по Всеволожскому району нашим читателям! Расскажите, пожалуйста, о себе: почему вы выбрали профессию финансиста и налогового? Как складывался ваш трудовой путь? Какие качества, на ваш взгляд, должны быть присущи специалисту налоговой службы?

- В Федеральной налоговой службе я работаю 12 лет. Профессию налогового я не выбирала, так распорядилась судьба. С 1995-го по 1998 год я работала в Федеральной службе России по обеспечению Государственной монополии на алкогольную продукцию. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации Бориса Ельцина в 1998 году произошло присоединение Росалкогольмонополии к налоговым органам.

Так я стала работать в Управлении Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, в отделе контроля в сфере производства и оборота алкогольной и табачной продукции. Начала с главного государственного налогового инспектора, затем стала заместителем начальника отдела, начальником отдела. В ноябре 2003 года была назначена руководителем Межрайонной ИМНС России № 1 по Санкт-Петербургу. В августе 2006 года в связи с ликвидацией Межрайонной ИМНС России № 1 по Санкт-Петербургу в порядке перевода была назначена заместителем руководителя Межрайонной ИФНС России № 22 по Санкт-Петербургу. 15 декабря 2010 года приказом ФНС России назначена на должность начальника инспекции Федеральной налоговой службы по Всеволожскому району Ленинградской области.

Имею два высших образования. В 1988 году окончила Ленинградскую лесотехническую академию имени С. М. Кирова, в 2009-м - получила диплом с отличием Северо-Западной академии государственной службы по специальности «Государственное и муниципальное управление», специализация «Административное управление». Замужем, имею дочь 1985 года рождения.

На мой взгляд, специалисту налоговой службы должны быть присущи воспитание, квалификация, умение и желание работать с людьми и терпение.

- Как бы вы охарактеризовали положение дел в налоговой службе по Всеволожскому району на момент, когда вы заступили на пост ее начальником? Что, на ваш взгляд, можно было назвать слабыми или сильными сторонами в организации его деятельности? Какие изменения потребовалось внести в работу районной инспекции?

- Я заступила на пост начальника инспекции, в которой почти год отсутствовал начальник. Вакантными оставались должности одного заместителя начальника инспекции, четырех начальников отделов и пяти заместителей начальников отдела. На итогах работы, естественно, сказались неукomплектованность и текучесть кадров. Однако качественное решение поставленных задач возможно только при условии 100-процентной укомплектованности профессиональным кадровым составом. К сожалению, пока мы испытываем в этом затруднения. Сильной стороной в организации деятельности Инспекции можно назвать квалификацию ее сотрудников.

- Насколько профессиональный и слаженный коллектив работал в инспекции ФНС по Всеволожскому району? Какие задачи вы поставили перед ним, возглавив инспекцию?

- Квалифицированные сотрудники есть, но их количество очень хотелось бы увеличить. В коллективе

В декабре 2010 года инспекцию Федеральной налоговой службы России по Всеволожскому району Ленинградской области возглавила Галина РИНДЛИСБАХЕР. Прошло уже почти полгода с момента, как Галина Михайловна заступила на этот пост, а значит – время подводить первые итоги.

Налоговая инспекция становится мобильной и электронной

много молодых кадров, которым предстоит учиться и учиться, набираться опыта. Задачи, которые я поставила перед сотрудниками, возглавив инспекцию, заключаются в следующем.

В первую очередь, мы должны все силы направить на актуализацию баз данных физических лиц. Второе - это контрольная работа: повышение качества контрольных мероприятий, обеспечение сбора доказательной базы, принятие законных и обоснованных решений, что в свою очередь должно привести к изменению судебной практики. Третье - это работа с задолженностью с акцентом на предупредительные меры, то есть создание условий для добровольной уплаты налогоплательщиками законно установленных налогов. Также мы будем стремиться к тому, чтобы обеспечить на 1 января 2012 года снижение задолженности физических лиц на 50% к уровню начала года, с этой целью необходимо организовать адресную работу с должниками. И четвертое - повышение качества обслуживания налогоплательщиков, предоставление государственных услуг с использованием современных информационных технологий.

Я уверена, что поставленные перед Инспекцией задачи будут выполнены. Работа в 2011 году будет осуществляться слаженно, в хорошем темпе и высокой результативностью.

- Как вы оцениваете текущее состояние налогооблагаемой базы и, соответственно, текущую ситуацию в сфере экономики Всеволожского района?

- На территории МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области инспекция расположена 20 муниципальных образований, из которых 8 городские и 12 сельские поселения. Общий объем отгруженных товаров и услуг собственного производства по крупным и средним предприятиям и организациям Всеволожского района, в условиях выхода из финансово-экономического кризиса увеличился на 35,1% к аналогичному периоду 2010 года и составил 102,2 млрд рублей. Объем отгруженных товаров собственного производства, выполнение работ и услуг, полученные промышленными предприятиями муниципального образования, составил 88 млрд 207 млн рублей, что на 44,7% выше уровня прошлого года. Доля обрабатывающих производств в общем объеме отгруженных товаров составила 86,3%. Результатом финансовой деятельности промышленных предприятий является прибыль в размере 9 млрд 756 млн рублей.

- С какими результатами районная инспекция завершила 1-й квартал 2011 года? Расскажите, пожалуйста, о плановых показателях по наполнению бюджетной системы по отдельным видам налоговых и неналоговых платежей на 2011 год?

- В 1-м квартале 2011 года Инспекцией обеспечено поступле-



ние в консолидированный бюджет Российской Федерации в сумме 1 млрд 923 млн рублей. В федеральный бюджет РФ поступило 505 млн рублей, а в консолидированный бюджет субъектов РФ - 1 млрд 418 млн рублей, что составляет 100,9% к аналогичному периоду 2010 года. По результатам выездных и камеральных проверок за 1-й квартал 2011 года дополнительно начислено платежей в бюджетную систему 37 млн рублей.

Наибольшие суммы дополнительных начислений по результатам выездных и камеральных налоговых проверок приходятся на долю следующих налогов: по налогу на добавленную стоимость сумма доначислений составляет 16 млн рублей; по налогу на прибыль организаций - 9 млн руб. В 1-м квартале 2011 года нам удалось снизить количество жалоб налогоплательщиков на 33,4% (1-й кв. 2010 г. - 12 жалоб, 1-й кв. 2011 г. - 8).

По состоянию на 01.04.2011 г. совокупная задолженность в бюджет составила 1 млрд 500 млн рублей и в сравнении с предыдущим периодом снизилась на 39,9 млн рублей, или на 2,6%.

По состоянию на 01.04.2011 г. недоимка по налоговым платежам в бюджет составила 680 млн рублей и снизилась по сравнению с 01.04.2010 г. на 109 млн рублей, или на 13,8%.

В 1-м квартале 2011 года налогоплательщикам вручено 29818 требований об уплате налогов и сборов на общую сумму задолженности 1 млрд 192 млн рублей. На расчетные счета выставлено 586 инкассовых поручений на сумму более 229 млн рублей. Эффективность взыскания задолженности по состоянию на 01.04.2011 г. составила 69,9%, больше, чем в предыдущем периоде на 30,4%.

За 1-й квартал 2011 г. принято 496 решений о приостановлении операций по счетам на сумму 210 млн 861 тыс. руб.

В службу судебных приставов за 1-й квартал 2011 г. направлено 278 постановлений об обращении взыскания на имущество на сумму 237 млн 773 тыс. руб. Эффективность взыскания через службу судебных приставов составляет 127,7% (это больше, чем в предыдущем периоде на 69,8%).

В результате принятых мер по взысканию задолженности в 1-м квартале 2011 года в бюджетную систему дополнительно поступило 821 млн рублей, что на 474 млн больше, чем за аналогичный период предшествующего года.

- Что планируется сделать или уже делается для повышения удобства обслуживания налогоплательщиков - юридических и физических лиц - Всеволожского района? В том числе с использованием компьютерных и информационных технологий и средств связи? Как отразятся принимаемые меры на повышении собираемости налогов и неналоговых платежей?

- Для удобства налогоплательщиков в Инспекции работает операционный зал, в котором открыты 14 окон. Все окна работают с 9 до 18 часов, без перерыва на обед. Дополнительно открыто справочное окно № 5, телефон 46-232. Работают телефоны горячей линии: 31-399 и 24-592.

Повышение качества услуг - одно из приоритетных направлений работы. Созданы наиболее благоприятные условия для посещения инспекции и уплаты налогов, чтобы каждый налогоплательщик мог беспрепятственно выполнить свою обязанность.

На сайте Управления ФНС России по Ленинградской области (www.r47.nalog.ru) действует сервис «Личный кабинет налогоплательщика», с помощью которого физические лица могут получить информацию о наличии у них задолженности по налогу на имущество, транспортному, земельному налогам, налогу на доходы физических лиц. Также есть возможность сформировать для печати платежные документы.

За 1-й квартал 2011 г. к этой услуге обратилось 6352 человека, а это каждый сороковой житель нашего района, платежные документы распечатаны на сумму 22 млн 705 тыс. руб.

Наша главная задача - не допускать образования задолженности. Именно поэтому большое внимание уделяется информационной и разъяснительной работе с налогоплательщиками.

Применяя новые формы и методы в практической работе с налогоплательщиками, наша задача обеспечить высокий уровень качества обслуживания и предоставления квалифицированных государственных услуг с использованием современных технологий. Для информирования налогоплательщиков налоговыми органами используются телефонно-справочные службы, размещение сведений на сайте, организация семинаров в инспекции.

Однако есть и немало претензий к работе налоговиков - это порой невнимательное отношение, волокита и затягивание рассмотрения заявлений, формальный подход к рассмотрению жалоб. Учитывая, что работа с налогоплательщиками, качество их обслуживания - это приоритетное направление работы налоговых органов, мы будем продолжать работу по повышению качества предоставляемых государственных услуг.

И в заключение я бы хотела рассказать налогоплательщикам Всеволожского района о новом сайте ФНС.

«Федеральная налоговая служба - это сервисная компания» - такая цитата Михаила Мишустина, руководителя ФНС, размещена на главной странице нового сайта службы, очевидно, для того, чтобы ни налоговики, ни налогоплательщики об этом не забывали.

Новый сайт ФНС заработал 18 февраля, его адрес: nalog.ru, теперь не обязательно в начале адреса набирать «www». Сайт можно открыть браузером Mozilla Firefox, Opera или Internet Explorer минимум 7-й версии.

Буквально за минуту в разделе «Электронные услуги» можно узнать ИНН сотрудника компании по ФИО и паспортным данным. Там же по номеру инспекции или названию улицы сайт за считанные секунды выдает адрес ИФНС, телефон и время работы.

Удобно, что на сайте представлены наиболее важные для главбуха документы. Например, в разделе «Налоговый контроль» можно найти документы по темам «Камеральные проверки», «Выездные проверки», «Рассмотрение материалов» и т.д. На сайте даны нужные выдержки из НК РФ, приказы ФНС, утверждающие формы документов, и разъяснения налоговой службы.

Появился раздел «Судебные решения» (в рубрике «Важная информация»). Там есть документы ВАС РФ, арбитражных судов, КС РФ.

На сайте подробно рассказано, как подать апелляционную жалобу, что в ней писать и даже дан образец жалобы. Все это в разделе «ФНС России» «Урегулирование налоговых споров в досудебном порядке».

В разделе «Обратиться в ФНС России» можно направить электронное сообщение в ФНС, УФНС или межрегиональную инспекцию. Ответ можно получить по электронной почте, выбрав в форме обращения соответствующий вариант.

**Беседовал
Дмитрий ХОЛОСТОВ, «Вести»
Фото Александра КРЫЛОВА**