

Вчера, 19 апреля, исполнилось двадцать лет Всеволожскому центру занятости населения – он ведет свою историю со дня принятия в нашей стране закона «О занятости населения в Российской Федерации» и создания системы государственной поддержки граждан, ищущих работу. В преддверии юбилея мы побывали в ГУ «Всеволожский центр занятости населения» – подробности этого визита в интервью с его директором Аллой Евгеньевной БОЖКОВОЙ.

– Алла Евгеньевна, расскажите, как все начиналось тогда, в смутные и лихие девяностые?

– В Центр занятости я пришла в 93-м. Возглавляла его тогда Тамара Михайловна Данилова, а я стала ее заместителем. Действительно, время было очень непростое – закрылись десятки предприятий, людям не выплачивали зарплату, и они вынуждены были искать другую работу. Мы тогда располагались в здании прокуратуры – теснота, толпы народа, все раздражены, озлоблены... На учете у нас в то время состояло около двух тысяч безработных, а свободных вакансий – не более десятка, да и те... Честно говоря, реально помочь в поисках работы нашим клиентам мы тогда не могли. Да и люди воспринимали обращение в нашу службу скорее как способ получить хоть какие-то деньги в виде пособия по безработице.

В 1996 мы переехали в это здание. Был сделан ремонт, появилась новая оргтехника, а главное – расширилась и окрепла наша связь с работодателями, а это означало, что сотни, тысячи людей с нашей помощью смогли адаптироваться на рынке труда. В целом вся работа службы базируется на тесном сотрудничестве с работодателями, которые выполняют две важнейшие социальные роли – они являются социальными партнерами в реализации государственной политики занятости населения и одновременно ее клиентами.

В 1998 году меня назначили на должность директора, и вот уже тринадцатый год я возглавляю это учреждение.

– Каково сегодня состояние рынка труда во Всеволожском районе?

– В течение практически всего прошлого года ситуация на рынке труда оставалась стабильной и управляемой, но все-таки напряженной вследствие возрастающего дефицита кадров.

– То есть предложений от работодателей больше, чем желающих ими воспользоваться?

– Совершенно верно. За последние годы, в связи с увеличением числа рабочих мест, в экономику были вовлечены такие трудовые ресурсы, которые в недавнем прошлом не могли конкурировать на рынке труда. Только за три месяца нынешнего года к нам обратились 329 работодателей, заявивших о 3689 вакансиях. Большая часть этих вакансий – 75% – относится к рабочим профессиям. Острее всего дефицит кадров ощущается на промышленных предприятиях, нужны люди для работы в строительстве, на транспорте, в связи.

– Сколько жителей Всеволожского района зарегистрировано в качестве безработных? И какое количество вакансий для них имеется в настоящее время?

– Уровень безработицы во Всеволожском районе самый низкий в Ленинградской области, он составляет 0,16% от численности экономически активного населения. В настоящее время на учете в Центре занятости населения Всеволожского района состоит 231 гражданин, имеющий статус безработ-



Служба занятости: двадцать лет спустя

ного. Это в два раза меньше, чем в прошлом году. Из этого числа 100 человек уволены по собственному желанию, 80 – по сокращению штатов. Есть несколько выпускников различных учебных заведений, остальные уволены по другим причинам.

По состоянию на 1 апреля в базе данных службы занятости имелось 2335 вакансий, из которых 1737 – это рабочие специальности. Нетрудно подсчитать, что на одного безработного приходится более 10 вакансий. Бросающееся в глаза соотношение числа официальных безработных и количества вакансий объясняется наличием структурной безработицы: люди, как правило, ищут работу в соответствии с имеющимся у них трудовым опытом, профессиональным образованием, а в данный момент времени на рынке труда востребованы другие навыки и специальности. Иными словами, происходит дисбаланс спроса и предложения рабочей силы. Это, пожалуй, ключевая проблема, решение которой и определит направление развития сферы занятости в ближайшее время.

– Пойти на «биржу труда», встать на учет в качестве безработного психологически тяжело, тем более для тех, кто имеет образование, специальность, профессию...

– В настоящее время имидж службы занятости заметно возрос. Это не та «биржа труда», что была 20 лет назад. К нам обращаются не только люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию в связи с потерей работы, но и вполне благополучные граждане, ищущие новые перспективы для своей профессиональной реализации. Конечно, они не регистрируются в качестве безработных, но активно используют информацию, содержащуюся в базе данных Центра занятости. К слову, помещение нашего центра оборудовано терминалом, находящимся в свободном доступе, так что каждый может получить интересующие его сведения о наличии вакансий, так сказать, конфиденциально. Второй терминал появится в мае в помещении Всеволожской ЦРБ.

Хотя, конечно, вы правы – официальный статус безработного давит на человека, но, в то же время, заставляет его активно вести поиск новой работы. Хочу особо подчеркнуть, что наши сотрудники тактичны и доброжелательны, все прошли необходимое обучение, в том числе и в Академии госслужбы. Мы готовы не только взять человека на учет и заняться поиском подходящей для него работы, но и оказать психоло-

гическую поддержку, помощь в профессиональной ориентации.

– Что, на ваш взгляд, является основным фактором позитивного развития службы занятости?

– Безусловно, люди, работающие в службе. Их отличительной чертой, помимо всех достоинств, является глубокая преданность общему делу. Здесь не могут работать бесчувственные мизантропы, – сама деловая среда вытолкнет сотрудника, лишённого чувства сострадания, не умеющего проявлять уважение к клиентам.

Сегодня коллектив ГУ «Всеволожский центр занятости» состоит из 18 сотрудников, более половины из них работают здесь 15 лет и больше.

– Каков сегодня портрет типичного безработного?

– Безработица у нас «с женским лицом» – это жительница Всеволожского района: до 70 процентов стоящих на учете в центре занятости – женщины. Возраст – от 45 лет, образование высшее или средне-специальное, стаж по основной профессии – более 10 лет.

– Есть ли у безработных возможность с помощью Центра занятости получить новую, востребованную специальность?

– Разумеется, такая возможность есть. Мы предлагаем нашим клиентам курсовую подготовку по актуальным профессиям и специальностям, повышение квалификации по имеющейся профессии. Главное в этой ситуации – определиться, вписаться в известную схему: хочу – могу – надо. Например, в течение 1 квартала 2011 года 15 безработных граждан были направлены на различные курсы для повышения конкурентоспособности на рынке труда. Специальности – бухгалтер со знанием программы 1-С, кладовщик, сметчик, оператор ПК, специалист кадровой службы, оператор погрузчика, оператор котельной – в общем, специальности самые разнообразные. Главное требование при организации этого вида услуги – согласование потребности и интересов работодателей и соискателей. Кстати, в период обучения оказывается материальная поддержка в виде стипендии.

Кроме того, в районе действует программа поддержки и развития малого и среднего предпринимательства, направленная на снижение напряженности на рынке труда, реализация которой происходит при непосредственном участии службы занятости.

– Каковы формы работы по поиску вакансий для соискателей?

– Мы активно сотрудничаем с рабо-

додателями по различным направлениям: создаем временные рабочие места для граждан, испытывающих наибольшие трудности в поиске работы, организуем общественные работы, проводим семинары и встречи граждан, ищущих работу, с работодателями в форме ярмарок вакансий. Причем часто проводятся специализированные ярмарки вакансий рабочих и учебных мест для молодежи, инвалидов, военнослужащих запаса, выпускников школ, лиц, отбывших наказания в местах лишения свободы.

– Высок ли процент безработицы среди молодежи?

– Каждый пятый безработный, зарегистрированный во Всеволожском районе, пребывает в возрасте 16-29 лет. Это не так много. Мы уделяем большое внимание профориентационной работе с молодежью. Она начинается, как правило, с профессиональной



информации. В индивидуальных или групповых беседах консультант рассказывает о том, как правильно выбрать профессию, о требованиях, которые предъявляет та или иная специальность, о состоянии рынка труда и тенденциях его изменения. То есть дается максимум информации для того, чтобы выбор профессии был обоснованным. Если на этом этапе профессиональный план не сформирован или требуется его коррекция, то на профконсультации выявляются интересы и склонности молодого человека, его психологические особенности, определяются возможности обучения.

Довольно серьезная проблема для молодых людей в вопросах поиска работы – это отсутствие какого-либо опыта успешного трудоустройства.

– Встречаются ли сейчас «хронические» безработные, то есть люди, не желающие искать работу, дли-

тельное время «сидящие» на пособии?

– Случается и такое, но не часто. В 1 квартале 2011 года было снято с учета 196 безработных граждан. Из них трудоустроено 96 человек, четверо отправлено на досрочную пенсию, восьми назначена трудовая пенсия по возрасту, 15 человек, как я уже говорила, направлены на обучение. Остальные, то есть 73 человека, сняты с учета по другим причинам, основная из которых – неявка в Центр занятости на прием к инспектору. Отсюда можно сделать вывод, что среди снятых с учета безработных каждый второй оказался трудоустроенным. Среди граждан, ищущих работу, каждый третий нашел ее.

– Вы регистрируете всех граждан, обратившихся к вам? Каков порядок регистрации, какие требуются для этого документы?

– Официальное присвоение статуса безработного влечет за собой выплату денежного пособия, поэтому безработные граждане регистрируются в Центрах занятости по месту жительства, но поиск вакансий мы осуществляем для всех жителей как Всеволожского района, так и обратившихся к нам жителей Ленобласти и иногородних. Для регистрации гражданину необходимо предъявить трудовую книжку, паспорт, документ об образовании и справку с последнего места работы о среднем заработке за последние три месяца перед увольнением. Для впервые ищущих работу достаточно паспорта и документа об образовании – это может быть аттестат об окончании 9 или 11 классов, диплом о профессиональном образовании. Пенсионеры и учащаяся молодежь статуса безработного не получают, так как первые получают пенсию, а вторые учатся.

В течение 1 квартала 2011 года службу занятости района посетили 479 граждан, ищущих работу. Каждый третий, при содействии службы занятости, трудоустроился.

– Алла Евгеньевна, поводом для нашего разговора послужил юбилей – двадцатилетие службы занятости. У вас есть возможность поздравить коллег с этой красивой датой.

– Двадцатилетие – действительно красивый возраст. Пройден большой путь рождения, становления, возмужания и, наконец, обретения мудрости и высокого уровня профессионализма. Нам часто приходится обращаться к сухому языку цифр, но каждый из

сотрудников службы занятости знает, что наша работа – не в статистических показателях, а в участии и внимании к судьбам людей. Хочу пожелать коллегам, чтобы работа приносила им радость и удовлетворение. Счастья, здоровья, мира и благополучия вам и вашим близким.

На верхнем снимке: (слева направо) Репницкая Т.Е., Васюкова А.Н., Рутберг Е.М., Титова Н.Ю., Чугунов А.П., Божкова А.Е., Смородинова Т.О., Терентьева С.И., Небылицына О.Н. Васильева В.А., Андреева И.С., Гусева И.Н., Милостнова О.А.; в центре – директор Божкова А.Е.

На нижнем снимке: сотрудник центра занятости А.П. Чугунов.

Беседовала Светлана
ЗАВАДСКАЯ
Фото автора