

Проблемы ЖКХ

В декабре прошлого года Правительством Ленинградской области в целях обеспечения населения и предприятий региона тепловой энергией и дальнейшего формирования единого тарифа на предоставление соответствующих услуг была учреждена компания ОАО «Ленинградские областные тепловые системы» (ОАО «ЛОТС»). Для чего это было сделано, какие задачи призвана решать новая компания, мы попросили рассказать генерального директора ОАО «ЛОТС», депутата Всеволожского городского Совета депутатов Михаила МОСКВИНА.

Теплоснабжение: будет ли единый тариф?

– Михаил Иванович, в чем преимущества новой областной теплоснабжающей компании?

– Ни для кого не секрет, что затраты на теплоснабжение наиболее весомы среди других коммунальных услуг. Оптимизировать эти затраты позволит переход на единый тариф на всей территории Ленинградской области. Для выполнения этой задачи и была создана компания ЛОТС.

Ее преимуществами является возможность консолидации имущественных активов предприятий муниципального уровня, концентрация финансовых ресурсов на реконструкцию основных фондов ЖКХ, оптимизация управленческого аппарата. Теплоснабжающие организации могут передать компании функции эксплуатации инфраструктуры либо войти акциями в уставный капитал.

Здесь же я хотел бы отметить, что на совещании с главами администраций муниципальных образований Всеволожского района, прошедшем 15 февраля 2011 года, было принято совместное решение до 1 апреля принять единую позицию о форме участия коммунальных предприятий и организаций в двух областных компаниях – ОАО «ЛОКС» (Ленинградские областные коммунальные системы) и ОАО «ЛОТС» – или в единой компании районного значения. Выбор, конеч-

но, за муниципалитетами, но преимущества единой компании областного уровня для грамотного управления, соблюдающего интересы жителей, очевидны.

– Каковы основные направления работы компании?

– Нашей ближайшей задачей является анализ технического состояния систем теплоснабжения области и разработка комплексных мер по модернизации инфраструктуры. Необходимо создать единую аварийно-диспетчерскую службу, и, таким образом, получить возможность единого регулирования и введения двухставочного тарифа на теплоснабжение для поставщиков и потребителей тепловой энергии. Суть двухставочного тарифа состоит в разделении единого тарифа на частные составляющие – плату за мощность (надёжность) и плату за потребленное тепло. К 2012 году планируется создать единую расчетно-кассовую систему и внедрить оплату услуг через Интернет, что будет гораздо удобнее для жителей области.

Кроме того, на государственном уровне поставлена задача обновления основных фондов ЖКХ, разработана программа государственно-частного партнерства, в рамках которой на модернизацию сетей, узлов учета, информатизацию и другие направления деятельности теплоэнергетики на выгодных усло-

виях ОАО «ЛОТС» может получить до 2 млрд. рублей. Предприятию муниципального уровня получить столь внушительную поддержку невозможно.

– Что сейчас происходит с тарифами на «коммуналку» на 2011 год, скажем, для жителей города Всеволожска?

– На прошедшем 22 февраля заседании городского Совета депутатов было принято решение о 10-процентном повышении оплаты за жилищные услуги на 2011 год. Хочу напомнить, что изначально администрация предлагала увеличить тарифы на 20 процентов. На прошедших комиссиях депутат Дмитрий Силаев предлагал снизить цифру до 15 процентов, но и эта сумма легла бы тяжелым бременем на плечи горожан. Я, как депутат от партии «Единая Россия», на январском заседании Совета внес предложение уточнить расчеты и ограничиться 10-ю процентами. Как видите, предложение было принято и оформлено в официальное решение. Однако оно касается только тех жителей, которые не приняли решение о способе управления многоквартирным домом. Так что проблема тарифов в городе и районе в целом до сих пор стоит достаточно остро.

Беседовала
Светлана ЗАВАДСКАЯ

День календаря

Потребители – за честные финансовые услуги

15 марта отмечался Всемирный день защиты прав потребителей. Всемирный день защиты прав потребителей, проводимый под эгидой Организации Объединенных Наций, в России отмечается ежегодно, начиная с 1994 года.

По сложившейся традиции Международная Федерация потребителей (CI) каждый год определяет тематику Всемирного дня защиты прав потребителей. В 2011 году этот день прошёл под девизом «Потребители за честные финансовые услуги» («Consumers for fair financial services»).

Тем самым уже второй год подряд вопросы защиты прав потребителей на рынке финансовых услуг не теряют своей актуальности (в 2010 году Всемирный день защиты прав потребителей проходил под девизом «Наши деньги. Наши права»), что подтверждает сохраняющуюся обеспокоенность мирового потребительского сообщества состоянием дел в данной сфере.

В 2010 году представителям Международной Федерации потребителей (CI) удалось убедить лидеров «большой двадцатки» (G20) исследовать возможности усиления защиты прав потребителей в сфере финансовых услуг, недостаточный уровень которой был одним из ключевых катализаторов финансового кризиса. Соответствующая работа в данном направлении будет продолжена и в 2011 году в рамках проекта CI «Стремление к справедливым финансовым услугам», поскольку доступ к получению безопасных, стабильных, «прозрачных», законных финансовых услуг имеет важное интернациональное значение независимо от того, в какой стране проживает потребитель.

С целью обеспечения граждан и организаций качественной, достоверной информацией и оперативного взаимодействия с населением по вопросам, относящимся к деятельности Роспотребнадзора, территориальный отдел во Всеволожском районе предлагает актуальную информацию – как обезопасить себя при оформлении кредитного договора.

Обращаем внимание, что потребителю, до заключения кредитного договора, необходимо детально изучать его условия и, прежде всего, обратить внимание на включение банком в кредитный договор следующих условий, ущемляющих права потребителей:

- допустимость одностороннего изменения банком условий договора, в том числе изменение процентной ставки и размера пени, после заключения договора без согласия заемщика;
- допустимость одностороннего расторжения банком договора во внесудебном порядке вследствие наступления событий, не установленных ГК РФ в качестве законных оснований получения соответствующего права (ст.310, п. 2 ст. 450 ГК РФ);
- установление штрафных санкций за реализацию заемщиком установленного кредитным договором права на досрочное возвращение займа (т.е. за надлежащее исполнение условий договора);
- установление штрафных санкций за просрочку внесения очередного платежа, если договором пре-

дусмотрено погашение займа частями, поскольку законом установлена за это иная форма ответственности - право займодавца потребовать сумму займа с причитающимися процентами досрочно (ст. 811 ГК РФ);

– ограничение права потребителя на самостоятельный выбор места предъявления иска;

– включение страхования жизни и здоровья в обязательные условия предоставления кредита, данное страхование является добровольным (ст. 935 ГК), т.е. потребитель вправе сам решать, подписывать ему договор или нет;

– комиссия за кассовое обслуживание;

– оплата комиссии за услуги рассмотрения заявки на кредит и его выдачу;

– включение в договор условий о взимании платы за открытие и ведение ссудного счета (т.е. платы за неокказанные услуги).

В силу п. 1 ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителей, по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если при заключении договора вами были оплачены вышеперечисленные комиссии, вы вправе обратиться в суд общей юрисдикции по месту своего жительства, месту нахождения ответчика либо его филиала, месту заключения договора за возмещением убытков со стороны банка, а также компенсации морального вреда.

Потребитель должен знать, что договор – это соглашение сторон и, в случае несогласия с тем или иным условием, необходимо до заключения договора составить в письменной форме и представить в банк свои возражения и предложения по договору.

Также следует знать, что существует такой вид кредитного договора, который называется – смешанным. Данный договор является договором, который включает в себя элементы договора банковского счета.

Банк открывает вам банковский счет, для погашения кредита путем зачисления на него и последующего списания с него денежных средств, и за эти услуги взимает ежемесячную комиссию.

Данная услуга является отдельной финансовой услугой, оказание которой также может быть предусмотрено соглашением сторон. Это значит, что вы имеете право отказаться от нее. Если вами уже заключен данный договор, то на основании ч. 1 ст. 859 Гражданского кодекса РФ, согласно которой договор банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время, вы имеете право написать заявление в банк на расторжение договора банковского счета.

О.В. ЗЫКОВА, главный специалист-эксперт

“Каменку” не закроют

К главному врачу Муниципального учреждения здравоохранения «Всеволожская центральная районная больница» обратились с коллективным письмом жители д. Каменка. В своём письме, под которым стоит 33 подписи, жители деревни отмечают удовлетворение работой фельдшера ФАП «Каменка» Усцовой Анны Сергеевны, оказывающей им медицинскую помощь в любое время суток. В то же время они обеспокоены тем, что ФАП «Каменка» может быть закрыт. Мы заверяем жителей д. Каменка, что их опасения не имеют оснований.

Администрация МУЗ «Всеволожская ЦРБ»

Гаврилова Нина Ивановна



13 марта на 83-м году жизни скончалась замечательная женщина,

неутомимая труженица Нина Ивановна Гаврилова.

Родилась она в пос. Дубровка Всеволожского района. В Великую Отечественную войну, находясь в эвакуации, с 14 лет работала на бумажной фабрике. В 1945 году вместе с семьёй вернулась обратно в Дубровку. От посёлка практически ничего не осталось, жили в землянках, потом переехали жить в г. Всеволожск, где она и жила до последнего дня. В том же 1945 году была принята на работу во Всеволожский районный финансовый отдел на должность счетовода-делопроизводителя.

С 1950 года работала бухгалтером Всеволожского райздравоотдела. В 1955 году была принята на должность бухгалтера Всеволожского райисполкома, а с 1965 по 1984 год

она – главный бухгалтер Всеволожского горисполкома. В 1983 году награждена медалью «Ветеран труда СССР». Находясь на пенсии, продолжала работать во Всеволожском горисполкоме (в дальнейшем – Администрации Всеволожского района) до 1997 года. За добросовестный, ответственный труд неоднократно награждалась грамотами, дипломами. Она была верным, честным, собранным человеком, умела строить взаимоотношения с людьми. Друзей выбирала однажды и на всю жизнь.

Выражаем глубокие соболезнования родным и близким Нины Ивановны, её друзьям и бывшим сослуживцам.

Всеволожский совет ветеранов