

Клиенты Почты России могут больше не волноваться

24 октября 2009 года вступил в силу Порядок оформления и вручения дефектных почтовых отправлений, призванный урегулировать взаимоотношения Почты России со своими клиентами, в адрес которых поступили дефектные почтовые отправления (с нарушением упаковки, печати, пломбы, несоответствием массы и т.п.). Отныне при оформлении, пересылке и вручении дефектных почтовых отправлений будут применяться общие правила, разработанные в соответствии с Федеральным законом «О почтовой связи», Правилами оказания услуг почтовой связи и другими нормативными актами и инструкциями.

Благодаря нововведению клиенты Почты будут избавлены от необходимости тратить лишние усилия на выяснение спорных вопросов и от риска остаться с поврежденным отправлением на руках и нерешенными проблемами. Применение Порядка оформления и вручения дефектных почтовых отправлений гарантирует оперативное устранение всех недоразумений, если таковые возникнут, а значит – обеспечит дополнительный комфорт для пользователей услуг почтовой связи.

Согласно утвержденному Порядку, если почтовое отправление повреждено, получатель может потребовать вскрыть его. В соответствии с новым Порядком почтовый работник обязан это сделать в присутствии клиента и слить вложение почтового отправления с описанием вложения или таможенной декларацией (при их наличии). При обнаружении какого-либо дефекта получатель почтового отправления вправе написать претензию в адрес того отделения связи, где было выдано отправление, для получения соответствующей компенсации. Порядок предъявления и рассмотрения претензий и выплаты возмещения по претензиям определен Правилами оказания услуг почтовой связи.

Принятие Порядка оформления и вручения дефектных почтовых отправлений имеет особую актуальность в свете бурного развития в России дистанционной торговли. Для доставки бандеролей и посылок, как правило, пользуются услугами Почты России, принимая в расчет ее развитую логистику и самую доступную и территориально распределенную сеть отделений. И, если в крупных городах у федерального почтового оператора имеются конкуренты на рынке доставки посылочной почты, то в небольших городах или деревнях обеспечивать альтернативную Почте доставку корреспонденции никто не берется.

Справка:

Международные почтовые отправления могут подвергнуться вскрытию таможенными органами в Месте международного почтового обмена. После оформления необходимой документации международное почтовое отправление упаковывается и вместе с сопроводительными документами передается на дальнейшую обработку.

Одной из причин вскрытия могут стать явные признаки порчи вложения почтового отправления. При выявлении такого факта отправителя проинформируют об этом в десятидневный срок.

Пресс-служба Почты России

Защита прав пассажиров

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области во Всеволожском районе информирует население, что с 19.03.2009 года вступило в силу Постано-

вление Правительства РФ от 14.02.2009 года №112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Правилами установлены требования к исполнителю услуги, который должен своевременно предоставить потребителю информацию об оказываемых услугах, форме и порядке оплаты услуг. Информация доводится до пассажиров посредством ее размещения на территориях и в помещениях автовокзалов, на остановочных пунктах, в салонах транспортных средств.

На фасаде здания автовокзала с некруглосуточным режимом работы должно быть размещено расписание для всех маршрутов перевозок или информационный терминал для выдачи сведений о прибытии и отправлении.

В здании автовокзала должны быть размещены: расписание и схема маршрутов перевозок; схема расположения и нумерации мест в транспорте; правила пользования услугами автовокзала; указатели расположения зала ожидания, комнаты матери и ребенка, пунктов питания, пункта медицинской помощи, камер хранения, туалетов, а также мест ожидания прибытия и отправления транспортных средств на перронах и посадочных площадках.

Пассажир имеет право на бесплатное пользование залами ожидания и туалетами, размещенными в автовокзале, если у него есть билет, срок действия которого не истек и который обеспечивает право проезда по маршруту перевозок с этого автовокзала.

Остановочные пункты оборудуются указателями, определяющими место остановки транспорта для посадки (высадки) пассажиров.

На указателях размещают: условное обозначение транспортного средства (автобуса, троллейбуса, трамвая); наименование остановочного пункта; номера и расписание маршрутов; наименование конечного пункта каждого маршрута; надпись "По требованию" в остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию; наименование, адрес и телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Транспортные средства оборудуются указателями маршрута: над лобовым стеклом и (или) в его верхней части проставляются наименования начального и конечного остановочных пунктов и номер маршрута; на правой стороне кузова проставляются номер маршрута и наименование начального, конечного и основных промежуточных остановочных пунктов, указывается наименование перевозчика; на заднем окне номер маршрута.

Внутри транспортного средства: наименование, адрес и номер телефона перевозчика, фамилии водителя, кондуктора; наименование, адрес и телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок; стоимость проезда, провоза ручной клади и багажа; указатели мест пассажиров с детьми и инвалидов; расположения огнетушителей; кнопок остановки транспорта; аварийных выходов; правила пользования транспортным средством.

В Правилах предусмотрены особенности перевозки пассажиров и багажа легковым такси.

Исполнитель услуги принимает заказы с использованием любых средств связи и обязан зарегистрировать заказ в журнале регистрации. Номер принятого к исполнению заказа сообщается потребителю.

Плата за пользование легковым такси определяется в виде фиксированной платы либо на основании установленных тарифов, если такси оборудовано таксометром.

Исполнитель выдает потребителю кассовый чек или квитанцию, подтверждающие оплату пользования легковым такси.

На передней панели легкового такси справа от водителя разме-

щается: полное или краткое наименование исполнителя; условия оплаты; визитная карточка водителя с фотографией; наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок. В такси должны находиться правила пользования соответствующим транспортным средством.

Стоянка легковых такси оборудуется информационной табличкой, содержащей следующую информацию: надпись "Стоянка такси"; режим работы стоянки; наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок.

Таким образом, в настоящее время вопросы защиты прав потребителей при предоставлении услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом основываются на новых действующих Правилах, устанавливающих правовое регулирование отношений с потребителями.

О запрещении реализации продукции с содержанием Шалфея предсказателей, Гавайской розы, Голубого лотоса

В ряде субъектов Российской Федерации установлены случаи незаконной продажи курительных смесей, в состав которых входят Шалфей предсказателей (*Salvia divinorum*), Гавайская роза (*Argyrea nervosa*), Голубой лотос (*Nymphaea caerulea*).

Данные курительные смеси незаконно реализуются в виде высушенных и измельченных частей растений, порошков, которые предлагаются к использованию для курения.

По поручению Роспотребнадзора Научно-исследовательским институтом питания РАМН проведена экспертиза таких смесей, в результате которой установлено, что вещества, входящие в состав таких смесей, обладают психотропным, наркотическим действием, содержат ядовитые компоненты и представляют потенциальную опасность для человека.

В состав листьев Шалфея предсказателя входит вещество Сальвинорин А – наиболее сильный из всех растительных галлюциногенов.

Семена Гавайской розы оказывают галлюциногенное и психоделическое действие. Употребление человеком таких смесей является одной из причин психических патологий, таких как острые и депрессивные психозы.

Главный государственный санитарный врач Российской Федерации запретил оборот на территории Российской Федерации курительных смесей, сухих ароматизаторов для воздуха, благовоний, содержащих Шалфей предсказателя, Гавайскую розу, Голубой лотос.

В случае имеющихся фактов продажи запрещенной продукции, обращаемся к населению с просьбой информировать Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области во Всеволожском районе для принятия мер к изъятию из оборота веществ, представляющих реальную угрозу общественному здоровью.

Подготовила главный специалист-эксперт
С.Ю. РАЗУБАЕВА

Проблема

Родители отстаивают «право на подзатыльник»

И оправдывают они себя теми же доводами, что и все. Наказание, мол, это нетяжелое, и как родитель имею полное право распоряжаться и душой, и телом своего чада!

Жителей Новой Зеландии правительство лишило этого неотъемлемого родительского права два года назад. За шлепки по попе и подзатыльники в этой стране ввели уголовную ответственность. Например, новозеландец, гуляя с ребенком во дворе, надавал ему по мягкому месту, скажем, за любовь к лужам.

Увидев это, сосед мог обратиться в полицию – и неосознанного родителя отправляли в тюрьму. Цель закона была проста – снизить число случаев насилия в отношении детей. Его критики указывали, что родители могли подвергнуться наказанию за попытки приучить своего ребенка к дисциплине.

Закон так не понравился новозеландцам, что они подавляющим большинством голосов поддержали отмену уголовной ответственности за шлепанье детей. Об этом свидетельствуют предварительные результаты всенародного референдума, проводившегося в стране с 31 июля по 21 августа 2009 года.

На голосование был поставлен вопрос: «Должно ли шлепанье как часть воспитательного процесса в семье быть уголовно наказуемым в Новой Зеландии?» 87 процентов проголосовавших ответили на него отрицательно. Этот референдум стал первым в истории страны опросом, проведенным по инициативе граждан.

Однако премьер-министр Новой Зеландии Джон

Ударить или не ударить раскапризничавшееся дитяtko? Если вы ни разу не задавали себе этот вопрос, ваш ребенок, видимо, ангел. Даже самые просвещенные и терпеливые родители нет-нет да и отшлепают своего задиру, шалуна или нытика.

Кей заявил, что правительство не планирует менять действующее законодательство, потому что результаты референдума не являются обязательными для принятия конкретных действий. Кей пояснил, что решение о возбуждении уголовного дела в каждом отдельном случае принимает полиция. Кроме этого, закон применяется крайне редко.

Кстати, закон, запрещающий бить детей, принят в 23 странах мира: Украине, Австрии, Болгарии, Венгрии, Германии, Греции, Дании, Израиле, Исландии, Испании, Кипре, Коста-Рике, Латвии, Молдавии, Нидерландах, Новой Зеландии, Норвегии, Португалии, Румынии, Уругвае, Финляндии, Хорватии, Швеции. Что касается России, в уголовном кодексе есть две статьи – 156 и 116, обе предусматривают ответственность только за жестокое обращение с детьми.

Например, статья 156 гласит: "Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогом или другим работником образовательного, воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним... если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, наказывается штрафом в размере до сорока тысяч

рублей... либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до ста восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до трех лет".

То есть речь идет совсем не о шлепках и подзатыльниках. А вот если бы правительство России ввело ответственность и за них, наши граждане сопротивлялись бы так же, а то и с большим жаром, чем новозеландцы, уверен кандидат психологических наук Юрий Левченко.

"Такой закон России нужен, – рассказал он "Правде.Ру", – и особенно нужен сейчас. – Дети берут пример с родителей, и агрессия рождает агрессию. Родители бьют детей и остаются безнаказанным. Это недопустимо. Не подумайте, что я призываю к тотальному согласдачеству и доносительству, как это принято в Штатах.

Любой родитель в глубине души знает, что ударить ребенка – крайняя мера. Значит, в его арсенале никаких других способов не осталось. Значит, он не сумел придумать ничего более эффективного и убедительного, что повлияло бы на его чадо. И ударом он как бы расписывается в собственной слабости.

Дети это понимают – и родительский авторитет перестает для них существовать. Они перестают уважать бьющего их родителя. Но самое страшное – они переносят силовую модель выстраивания отношений на весь окружающий их мир. Можно ударить соседа по парте, пнуть собаку и прочее. Кому от этого хорошо? Ни-ко-му! Поэтому детей бить нельзя. Другой вопрос, что можно понять и оправдать родителя, ударившего ребенка, как мы иногда можем понять и оправдать преступника. Но даже и в его положение мы готовы войти, если преступление мелкое.

Поэтому родители должны понимать границы допустимого. И если они будут регламентированы законом, как это принято во всех цивилизованных странах, – замечательно. Только вот такому закону, прими его правительство, будут противиться целых два поколения россиян.

Именно столько времени нужно, чтобы отношение к телесным наказаниям изменилось. Пока для жителей нашей страны они, увы, норма. Неприемлемая с точки зрения воспитания!"

Цивилизованным считается то общество, в котором умеют договариваться о том, что можно и чего нельзя делать. И соблюдают условия договора. Шлепки и подзатыльники при всей их невинности – опасное средство воспитания.

Мир устроен по эффекту бумеранга. Давайте растить детей в атмосфере любви – и любовь вернется нам сторицей!

Светлана СКАРЕДОВА