

## Делу — время

Во Всеволожске открылся новый стоматологический центр. Впрочем, это помещение новое, а вот научно-техническая фирма «Медотель», расположившаяся в недавно отстроенном современном здании, всеволожцам давно и хорошо известна — стоматологические услуги населению она оказывает с начала девяностых годов аж прошлого века.

# Лечить зубы без боли? Пожалуйста...

- Деятельность наша началась в 1991 году, - вспоминает директор «Медотеля» Игорь Робертович Фанкухин. - Поскольку сам я по медицинской специальности акушер-гинеколог, то и направление работы было избрано соответствующее — родо-вспоможение и планирование семьи (так сегодня деликатно называют прерывание нежелательной беременности). К 93-му стали осваивать рынок стоматологических услуг — в Ленобласти частных кабинетов тогда было крайне мало, а во Всеволожске мы вообще были первыми. От других наша фирма выгодно отличалась тем, что осуществляла в то время очень редкую, а для области вообще уникальную операцию — лечение зубов под общим наркозом.

**- Ничего себе поворот, Игорь Робертович, — на все сто восемьдесят градусов. Где гинекология и где стоматология!**

- А ничего удивительного. Главное ведь не в том, какие именно медицинские услуги оказывает фирма, а то, каков уровень этих услуг, какова квалификация врачей, привлеченных к работе. И здесь уже без всякой ложной скромности могу сказать, что фирма «Медотель» всегда сотрудничала с высококлассными специалистами, и традицию эту мы продолжаем по сей день.

К тому же от услуг в области женского здоровья по целому ряду причин пришлось отказаться. Так что в двадцать первый век наша фирма вступила, полностью сконцентрировавшись на стоматологии. С 2001 года наши врачи практиковали в двух кабинетах, один из которых, в арендованном у фабрики «Труд» помещении, работает и сегодня. Но сразу хочу сказать, что с нового года все врачи будут принимать пациентов вот в этом новом здании.

**- Вот и давайте поговорим об этом новом здании. Вам, как руководителю, как директору здесь нравится все?**

- А как же может быть иначе! Это — мое детище, выношенное и даже в некоторой степени выстраданное. Здание проектировалось и возводилось в тот период, когда цены на строительные работы и материалы достигли, наверное, своего пика. За те шесть лет, пока велось проектирование и строительство, мы пережили немало — вносились существенные изменения в государственное законодательство и налоговую систему, менялись условия банковского кредитования, правила лицензирования

услуг... К счастью, теперь все позади. Наша клиника смотрит на Дорогу жизни чистыми и светлыми окнами всех трех этажей. Изнутри помещения отделаны самыми современными материалами, произведенными ведущими строительными корпорациями с учетом их использования в медицинских учреждениях. В оформлении интерьеров центра много также и натуральных материалов. Так, например, стойка администратора выполнена из мрамора, а лестницу из природного камня я сам лично привез из Китая.

Все это, конечно, важно, но главное достоинство всякой стоматологической клиники — и нашей в том числе — «начинка» кабинетов. Могу сказать, что все медицинское оборудование в клинике можно с уверенностью охарактеризовать как суперсовременное, произведенное известнейшей в мире фирмой «Херан Дентал». Машины и инструменты этой фирмы были и остаются, так сказать, «писком» моды и гарантий высокого уровня услуг в стоматологии — уникальное соотношение цены и качества, объема и возможностей. Ни в одном из кабинетов нет медтехники старше трех лет.

Кроме врачебных кабинетов, где, собственно, и проводится лечение, наш центр располагает собственной зуботехнической лабораторией. Собственная зуботехническая лаборатория дает возможность врачам не только контролировать процесс изготовления протезов, но и своевременно получать необходимые консультации зубных техников. Также это позволяет снизить себестоимость зубопротезных изделий и повысить качество их изготовления.

Наличие стерилизационного отделения обеспечивает строгий санитарно-эпидемиологический режим на всех этапах лечения. Все инструменты обрабатываются специальными дезинфицирующими растворами и проходят соответствующие этапы стерилизации в современных автоклавах. Имеется в нашей клинике и стоматологический рентгеновский кабинет, а в ближайшем будущем будет установлен ортопантомограф — устройство для цифрового панорамного снимка челюсти.

Так что как директор я вполне доволен.

Пользуясь случаем, мне хотелось бы поблагодарить администрации города и района, Управление архитектуры за понимание и помощь в решении наших проблем.



**- Так уж сложилось, что наш человек поход «к зубному» откладывает до последнего — «стоматолофобия» у нас, похоже, передается из поколения в поколение на генетическом уровне. Тем не менее, реклама пытается нас убедить, что существует лечение без боли — то есть без боли вообще! Так ли это?**

- Такое лечение не только существует, но и широко практикуется во всем мире уже достаточно давно. В нашей стране страх перед зубным врачом стал чуть ли не генетическим — здесь вы правы, но в последнее время ситуация меняется к лучшему даже в обычных бесплатных районных стоматологических поликлиниках.

Прошли те времена, когда врачи проводили многие манипуляции без анестезии. Исследования показали, что болевой порог у всех людей различен, и то, что один терпит без проблем, у другого человека вызывает адскую боль.

Современная стоматология располагает колоссальными возможностями в области проведения безболезненного лечебного процесса. Арсенал средств, которые делают стоматологию без боли повседневной практикой, имеется во всех серьезных стоматологических клиниках, есть он, разумеется, и у нас. В зависимости от объема необходимого лечения стоматолог выбирает тот вид анестезии, при котором любое его воздействие оказывается безболезненным.

В кресле у высокопрофессионального стоматолога пациент, устав смотреть в потолок, может даже заснуть. Самое страшное, самое неприятное, что испытывают наши пациенты — это то, что им надоедает держать долгое время открытым рот. Современное импортное оборудование и материалы последнего поколения делают работу врача максимально удобной и комфортной, а пациентам гарантируют качество полученной услуги.

**- Да, возможности стоматологии безграничны, вот только жаль, что возможности пациентов ограничены. В разных клиниках стоимость одних и тех же стоматологических услуг порой существенно различается. В одном месте лечение кариеса, допустим, стоит тысячу рублей, а в другом за латание этой же самой дырки в зубе запрашивают в два раза дороже. А если нет разницы, то зачем платить больше?**

- Как правило, разница все-таки есть. Дело в том, что качественное лечение по определению не может быть дешевым. Для хорошего лечения нужны хорошие врачи, хорошее оборудование и хорошие материалы, а все это очень дорого стоит.

Высокая цена на услугу не означает, что клиника «дорогая», она означает, что в цене услуги заложено высокое качество. Некоторые клиники в целях привлечения большего числа пациентов действительно идут на понижение цен, особенно сегодня, когда из-за кризиса люди вынуждены экономить даже на собственном здоровье. Однако это неизбежно приводит к снижению качества предоставляемых услуг — в ход идут дешевые

материалы, сокращается количество необходимых процедур, сопутствующих эффективному лечению.

**- Но, Игорь Робертович, насколько я знаю, и ваш стоматологический центр в настоящее время проводит беспрецедентную акцию — 15% снижение цен на все виды стоматологических услуг.**

- Это кратковременная скидка, которая будет действовать только до нового, 2010 года, к тому же приурочена она к большому и радостному для всех нас событию — переезду в новое здание. И врачи, и оборудование, и материалы были, есть и будут только самого высокого уровня.

На особом положении, если можно так сказать, находятся только наши постоянные пациенты. Для них начат выпуск специальных пластиковых карт, гарантирующих им пожизненную десятипроцентную скидку на все виды услуг в нашем центре.

**- Оборудование, материалы, технологии — ведь все это находится в руках врача...**

- Совершенно верно. Стабильный коллектив опытных высококлассных специалистов в первую очередь определяет и качественное лечение, и уровень самого учреждения — будь то клиника, центр или небольшой кабинет. Вот, например, у нас в клинике большинство врачей успешно работают уже долгие годы, временем подтвердив свое высокое мастерство. Более пятнадцати лет работает врач Светлана Федоровна Карташевская, столько же — Елена Васильевна Поух. С 1997 года трудится в фирме «Медотель» Владимир Александрович Минаев. С 2001 года работает заведующий отделением Юрий Григорьевич Поух, высококлассный стоматолог-ортопед и, кроме того, мой друг и компаньон. Более того, у нас уже родились династии — два года назад дочь Владимира Александровича Минаева поступила на работу в нашу фирму, а через год ждем сына Елены Васильевны и Юрия Григорьевича Поух — Алексея, он планирует начать трудовую деятельность именно в нашей клинике.

Недавно мы пригласили на работу одного из ведущих Санкт-Петербургских специалистов в области имплантологии, доктора медицинских наук Илью Григорьевича Макарьевского, входящего в пятерку лучших имплантологов Санкт-Петербурга. Для нас, а особенно для наших пациентов очень важно, что это новое направление в стоматологической практике возглавит врач с таким именем и признанием.

Всего у нас работает 10 врачей и 10 медицинских сестер различных стоматологических специальностей.

**- И все-таки в чем же главный секрет успешной работы?**

- Самое главное в достижении отличного результата — это комплексный подход, консультации всеми специалистами, составление единого плана лечения и максимально полная его реализация. А еще теплая атмосфера, комфорт, а также понимание, участие и надежные руки отличных профессионалов.

Беседовала  
Светлана ЗАВАДСКАЯ  
Фото Александра КРЫЛОВА

## Это важно

**Информация о тарифах, утвержденных для открытого акционерного общества «Водотеплоснаб» на 2010 год**

Тарифы на тепловую энергию в горячей воде на 2010 год, утвержденные Приказом комитета по тарифам и ценовой политике Правительства Ленинградской области № 208-п от 20.11.2009 г.:

— потребители, оплачивающие производство и передачу тепловой энергии (одноставочный тариф), — 1389,71 руб./Гкал;

— бюджетные потребители (одноставочный тариф) — 1389,71 руб./Гкал.

Тарифы указаны без учета налога на добавленную стоимость.

Администрация  
ОАО «Водотеплоснаб».  
В. П. ФЕДИЧЕВ,  
внешний управляющий;  
Н. С. СТРЕЛОВА,  
главный бухгалтер

## 01

## Госпожнадзор предупреждает

На территории Всеволожского района за 11 месяцев 2009 года произошло 1257 пожаров и загораний (пожаров на учете - 736, загораний - 521). В огне погибли 42 человека и 17 получили травмы. По местам возникновения пожаров лидером остаются садоводства, на втором месте частный жилой сектор.

С наступлением холодов повышается опасность возникновения пожара от использования печного отопления и обогревателей, в связи с чем ОГПН Всеволожского района просит обратить внимание на основные меры предосторожности и правила пожарной безопасности:

не использовать неисправные отопительные печи; не доводить печи до перекаливания; не оставлять без присмотра топящиеся печи, а также не поручать надзор за ними малолетним детям; не топить углем, коксом и газом печи, не предназначенные для этих видов топлива; не применять для розжига печей бензин, керосин, и др. легко воспламеняющиеся и горючие жидкости; не использовать вентиляционные и газовые каналы в качестве дымоходов;

- произвести побелку дымовых труб и стен, в которых проходят дымовые каналы; не использовать электронагревательные приборы при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкцией; не допускать использования самодельных электронагревательных приборов, печей-«трамваек»; не перегружать электрические сети;

- не сушить вещи на электрообогревателях; не оставлять электрообогреватели без присмотра; не использовать для обогрева помещений газовые колонки и газовые плиты;

- не курить в постели; соблюдать меры пожарной безопасности при использовании открытого огня; не отогревать замерзшие трубы (батареи) системы отопления открытым огнем.

Напомним, что, прочитав это обращение, население более ответственно подойдет к вопросам обеспечения пожарной безопасности и обезопасит себя и свои жилища от пожаров. Переломить сложившуюся ситуацию возможно только общими усилиями. Прочитав это обращение, передайте его суть другим людям.

ПРИ ПОЖАРЕ ЗВОНИТЬ «01».

