

## Интервью берёт читатель

Несколько часов в редакции «Всеволожских вестей» не умолкал телефон – наши читатели, узнав из газеты, что мы пригласили для разговора специалистов районной администрации, ответственных за решение социальных проблем, торопились задать свои вопросы. «Львиная доля» звонков - от наших пенсионеров и ветеранов, категорически возражающих против 100%-ой оплаты коммунальных услуг с последующим перечислением средств из федерального

источника на сберегательные книжки. Об этом говорили наши читатели: Т.П. Федюкова, член Совета ветеранов поселка Ненимки, Владимир Алексеевич Смирнов из поселка Кузьмоллово, инвалид 2 группы Евгения Николаевна из Всеволожска и многие-многие другие. Причины они называли разные: боятся обмана, нет возможности по состоянию здоровья ходить в сберегательную кассу или на почту, просто не видят смысла и не понимают, зачем и кому это нужно.

## «В зоне социальной доступности»

«Мы делаем то, что должно делать!» - сказала председатель комитета по социальным вопросам администрации МО «Всеволожский район» Е.И. ФРОЛОВА, - а у наших ветеранов и пенсионеров причин для беспокойства абсолютно нет». Кроме Елены Ивановны, в диалоге с читателями приняли участие: Елена Яковлевна ЕЛИСЕЕВА, начальник отдела социальных выплат, Марина Владимировна БАТОГОВА, начальник отдела пособий и компенсаций и Светлана Анатольевна АНТОНОВА, начальник отдела социально-бытового обслуживания населения. наших читателей в диалоге с работниками социальной сферы представляла журналист Татьяна ТРУБАЧЕВА:

**КОРР:** Начну с самого «больного» вопроса сегодняшнего дня. Он в разных вариациях звучал в телефонных звонках, его задают и в письмах. Например, Лидия Павловна Дмитриева из Токсово не без иронии спрашивает: «Зачем вы придумали для несчастных пенсионеров очередную «головную боль»? Разве так уж перегружена бухгалтерия ЖКО, что не может своим жильцам-инвалидам высчитать ту льготу, которую им дает наше не бедное государство? Ну а уж как в сберкассе или на почту будут перечислять «льготу» по квартплате, то лично мне, неходящему инвалиду, как быть прикажете? Доверенность? Устанешь писать! Пожалуйста, не усложняйте нашу жизнь! На наше поколение сложностей достаточно выпало». Вот такое письмо, Елена Ивановна. И это, повторяю, лейтмотив всех последних обращений в редакцию.

**Е.И. ФРОЛОВА:** Давайте по порядку. Что касается происходящего процесса, то это называется «замена натуральных льгот на денежную выплату». И как я понимаю, граждан больше всего волнует, каким образом они будут получать эти денежные средства. Вы и только вы решаете, каким будет способ выплаты, - если есть счет в сберегательном банке, и если это удобно гражданину, деньги будут зачисляться на его личный счет в сберегательном банке. Либо вы указываете номер почтового отделения и будете получать деньги так же, как сегодня получаете свою пенсию. Ну а если человек не выходит из дома, он инвалид-опорник, как Лидия Павловна, то у нас есть социальные работники, которые могут прийти домой к человеку и все оформить, написать заявление, а в заявлении указать способ получения этой денежной компенсации.

**Е.Я. ЕЛИСЕЕВА:** Хочу добавить, что мы ведем выездной прием в городских и сельских поселениях, так что совсем не обязательно приезжать во Всеволожск, чтобы написать заявление. Главный принцип, повторяю: кому как удобнее.

И еще хочу добавить вот что: не надо гражданам беспокоиться, что нужно будет долго стоять к нам в комитет по поводу оформления документов для указания способа выплаты этой денежной компенсации, именно поэтому мы проводим сейчас предварительную работу по приему ваших заявлений.

**Е.И. ФРОЛОВА.** И мы совершенно уверены, что сбоя не будет, хотя это и зависит не только от нас, но в боль-

шой степени и от вас, уважаемые пенсионеры и ветераны. Эта льгота переводится не с завтрашнего дня, а только с октября, и мы торопимся до октября провести всю предварительную работу.

И еще должна вам напомнить, что эта акция – не прихоть комитета по социальным вопросам, не прихоть администрации района или города. Это тот самый Федеральный закон, о котором вы, наверное, забыли, - закон № 122, или как мы привыкли его называть «Закон о монетизации льгот». Так вот, перевод в денежные выплаты льгот по ЖКХ – следующий этап закона, это перевод льгот в денежные выплаты для каждого гражданина, имеющего на это основания. Так что мы делаем то, что обязаны делать.

**КОРР.** Елена Ивановна, тогда объясните нам, как неспециалистам в этой сфере, - кому это облегчит жизнь? Пенсионерам и инвалидам, работникам ЖКХ или чиновникам? Какой смысл в происходящем процессе?

**Е.И. ФРОЛОВА.** Что касается материальной стороны вопроса, - гражданин ничего не теряет, какой была пачечка денег, такой она и останется. Повторяю, только это будет не в виде скидки по льготе, напечатанной в квитанции, просто эти деньги теперь будут зачисляться на его личный счет. Это что касается материальной стороны.

Кому это надо? Это необходимо государству, в первую очередь. Ведь сейчас, в соответствии с жилищным законодательством, можно организовать предприятие и осуществлять обслуживание населения, предоставлять жилищно-коммунальные услуги. Сегодня, по сути, каждый дом может образовывать товарищество собственников жилья. И с каждым из этих ТСЖ комитет по социальным вопросам должен заключить договор на возмещение затрат на льготные категории граждан. Вы представляете масштабы подобной работы? Да мы утонем в этих бумагах!

Простой пример: когда в 2005 году проходил первый этап перевода льгот в денежный эквивалент, в нашем комитете, к примеру, было 10 договоров с предприятиями ЖКХ, предоставляющими услуги льготным категориям граждан, а на сегодняшний день таких предприятий уже 133. Чувствуете разницу? И их, повторяю, будет еще больше! И каждое ТСЖ должно подготовить отчет, полный пакет документов и информацию в областные структуры и в федеральные, то есть это очень громоздкая структура взаимодействия властей с предприятиями, оказывающими льготы. То есть проще все-таки, для всех проще, льготы предоставлять адресно: положена гражданину льгота – она ему и начисляется в денежном эквиваленте. Это значительно упрощает экономические взаимоотношения.

**Е.Я. ЕЛИСЕЕВА:** Самая главная наша задача сегодня – сделать так, чтобы по нашей вине не сорвались сроки выплат. Мы исполняем поручение. В данном случае поручение областного правительства примет решение (а мы знаем, что Совет ветеранов, некоторые областные депутаты обратились к губернатору Ленинградской области с



просьбой приостановить процесс на два года), то мы подчинимся, и только через год продолжим этот процесс.

**Е.И. ФРОЛОВА:** Но надо понять, что этот процесс неизбежен, и наша задача своевременно собрать все документы, успеть внести их в базу данных, потому что у нас в базе данных только федеральных льготников числится около 25 тысяч человек. Вот сегодня, отработав целый месяц, мы собрали около четырех тысяч заявлений, и если сейчас граждане своевременно не сдадут эти заявления в наш комитет, то можно себе представить, какие очереди будут к нам в августе, сентябре...

**КОРР.** А это реально, не успеть в сроки, то есть до октября, учитывая менталитет нашего народа, - «как на охоту идти, так собак кормить»...

**Е.И. ФРОЛОВА.** Конечно! Поэтому мы сейчас обращаемся к населению, настоятельно просим вас – сдайте заявления! Мы их сейчас собираем, только для того, чтобы в сентябре не было очередей и ажиотажа.

**КОРР.** Мы не зря уделили этому вопросу столько времени. Будем надеяться, что теперь у наших читателей наступила полная ясность, кому и зачем это потребовалось, - переводить льготы в денежный эквивалент, но у наших читателей есть и другие вопросы к гостям. Правда, у меня сложилось впечатление, что не все вопросы из сферы социальной политики, но если вы сориентируете людей, куда и к кому им обращаться, мы вам будем благодарны. Вот, например, Лариса Владимировна Ренейская из поселка им. Морозова спрашивает: если в Пенсионном фонде есть все данные о пенсионерах, зачем приезжать во Всеволожск, чтобы передать данные о работе для перерасчета пенсии?

**М.В. БАТОГОВА.** К нам, в комитет по социальным вопросам, точно за перерасчетом пенсий обращаться не надо. Мы занимаемся социальными выплатами. Скажу только, что существует общий заявительный принцип, так что если человек хочет получить перерасчет, то он должен заявиться в Пенсионный фонд по Всеволожскому району, который находится по адресу: улица Вахрушева, дом 1-А, чтобы там знали, что ему нужно сделать перерасчет. Телефон Пенсионного фонда – 21-187. Звоните, пожалуйста, уважаемая Лариса Владимировна, и решайте свои вопросы.

**КОРР.** Анна Матвеевна Федотова из поселка Токсово обращается, - она инвалид 2 группы, плохо ходит. Не успела оформить льготу на получение лекарств. Куда теперь обратиться, чтобы получить компенсацию?

**С.А. АНТОНОВА.** И опять же обращаться следует в Пенсионный фонд. Но в начале необходимо решить для себя, - отказываетесь вы от социального пакета или нет. Теперь только до 1 октября вы можете сделать заявление, соответственно, на следующий, 2010 год. Причем, деньги ведь человек не теряет, он может пользоваться социальным пакетом, куда входит бесплатное лекарство, проезд по железной дороге пригородного сообщения и - через фонд социального страхования еще и путевка на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям. Повторяем, по всем этим вопросам следует обращаться все-таки в Пенсионный фонд.

**Е.И. ФРОЛОВА.** Надо сказать, что люди довольно часто путают наши сферы, а основной принцип такой: все, что касается пенсий, - это Пенсионный фонд. Что касается социального пакета, я имею в виду отказ от социального пакета, перевод его в денежное выражение, - это тоже Пенсионный фонд. Федеральные льготники на ЕДВ тоже должны обращаться в Пенсионный фонд. А уже после того, как они зарегистрируются в Пенсионном фонде, они за льготами приходят уже к нам.

**КОРР.** А куда должен обращаться Геннадий Иванович Венцев, он спрашивает про путевку в санаторий. Документы-то он сдал, но путевку ему не обещали.

**М.В. БАТОГОВА.** Опять не к нам! Обращайтесь в Фонд социального страхования, это переулок Олениных, дом 2, назову и телефон: 44-132.

**КОРР:** Вообще, я заметила, что люди очень часто просто не знают, не ориентируются, в какую структуру им обращаться по тому или иному вопросу, и это не их вина, а наша общая, в том числе, наверное и мы, средства массовой информации не ведут таких... ликбезов для читателей. Но вот этот вопрос, мне кажется, - ваш. От Нины Ивановны Федосеевой из Борисовой Гривы. Она спрашивает: предусмотрена ли компенсация за баллонный газ инвалидам и пенсионерам?

**Е.Я. ЕЛИСЕЕВА.** Предусмотрена. Годовая денежная компенсация предусмотрена на приобретение и доставку печного топлива и баллонного газа. Она предусмотрена отдельным категориям граждан - инвалидам, ветеранам труда, жертвам политических репрессий, - из числа федеральных и региональных льготников. По сути, это та же самая «монетизация» ранее действующих льгот. Раньше была скидка по оплате газа и печного

топлива, а с 1 января 2005 года региональные, а уже с 10 января 2006 года федеральные льготы перешли на получение денежной компенсации, - именно на приобретение печного топлива и баллонного газа. И вот сейчас они могут приобретать в любом месте те же самые дрова - хоть у лесника, хоть в другом месте, в «Гортопе», где вам больше нравится, а мы ему уже на личный счет перечисляем, компенсируем его расходы на топливо или баллонный газ. Можно напомнить, что денежная компенсация оформляется каждый год. У нас она оформляется в заявительном порядке и выплачивается один раз в год, до 1 января, поэтому до 20 ноября мы принимаем документы на выплату этой денежной компенсации. Приходите и оформляйте.

**КОРР.** Вопрос от Галины Матвеевны Андреевой, ей 75 лет, живет она на Мельничном Ручье, и очень ей хочется получить помощь от вас. В частности, пригласить социального работника, чтобы он хотя бы раз в неделю приносил ей домой продукты. Как это сделать и каков порядок оплаты этих услуг?

**С.А. АНТОНОВА.** Надо обратиться в наш отдел, отдел комитета по социальным вопросам, телефон 25-702. Или конкретно в наши центры обслуживания. Вот вы живете на Мельничном Ручье, так что можете обратиться в Центр «Ладога», который находится в Романовке. Можно предварительно позвонить по телефону, и вам все объяснят. Сейчас, на страницах газеты рассказывать, сколько это будет стоить, нецелесообразно, потому что все это очень индивидуально, все зависит от того, какая у вас пенсия и какой бы объем услуг вы хотели бы получить от социальных служб. Так что когда к вам придет социальный работник, он вам покажет перечень гарантированных услуг, вы вместе посмотрите и выберете то, что вам необходимо, сколько раз нужно приходить к вам и нужны ли вам дополнительные услуги - окна, к примеру, помыть... Полный перечень гарантированных услуг - 774 рубля в месяц. Если вы выберете меньше, соответственно и сумма будет меньше.

**Е.И. ФРОЛОВА.** Светлана Анатольевна, все-таки уточним, чтобы не было путаницы: 774 рубля - это стоимость объема гарантированных социальных услуг, но это не сумма оплаты клиентом. Оплата же клиентом зависит от разницы между его пенсией и суммой прожиточного минимума. Если пенсия у гражданина меньше величины прожиточного минимума, то он вообще будет обслуживаться бесплатно! Ну, а если пенсия у него выше уровня прожиточного минимума (сейчас уровень прожиточного минимума для пенсионера по Ленинградской области составляет 3640 рублей, - Т.Т.), то тогда вот и считается эта разница. Так что все очень индивидуально.

\*\*\*

Еще замечу, что отделения социальной службы на дому есть в каждом муниципальном образовании. А что касается кадров и в целом служб социальных работников, то, конечно, молодежь не очень охотно идет на эту работу, она требует и опыта житейского, и мудрости, и терпения, а все это приходит, как известно, с возрастом. На сегодняшний день у нас сложился коллектив. Люди работают давно, и они уже приросли, припешили, как говорится, и не мыслят себе другой работы. Так что особой проблемы сейчас с кадрами нет. Есть другие проблемы, о которых мы готовы говорить, готовы обсуждать эти проблемы с вашими читателями и нашими подписчиками на страницах газеты. Обращайтесь, мы в зоне доступности, как и положено быть социальным работникам.

Татьяна ТРУБАЧЕВА  
Фото Александра КРЫЛОВА