

Защита прав потребителей**Дистанционная торговля**

До недавних пор под таким названием подразумевали, в основном, почтовую торговлю или продажу товаров по каталогам. Но с возникновением современных интерактивных средств коммуникации, таких, как Интернет и мобильная связь, возникла необходимость в новом, более широком понятии.

Название «дистанционная торговля» пришло к нам от английского слова distance — расстояние. Под дистанционной торговлей понимают такой способ приобретения товаров, при котором покупатель находится на некотором расстоянии от продавца товара и не общается с ним лицом к лицу при осуществлении покупки. А решение о покупке товара принимает с помощью визуальных образов и текстовых описаний товара, представленных в печатных каталогах, буклетах, рассылках или электронных каталогах. При этом доставка товара, как правило, осуществляется по почте.

Утвержденные Правительством РФ «Правила продажи товаров дистанционным способом» (далее — Правила) вступили в силу 11 октября 2007 года и конкретизируют нормы Закона «О защите прав потребителей», регулирующие этот вид розничной торговли.

Дистанционный способ продажи товара представляет собой заключение договора розничной купли-продажи на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, и с описанием товара, представленным на фотоснимках. Товар может быть представлен также посредством средств связи — телевизионной, почтовой, кабельной и других, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром.

Предусмотрено, что продавцом потребителю до заключения договора должна быть дана вся информация о товаре и продавце, предоставление которой предусмотрено Законом «О защите прав потребителей», а в момент доставки товара такая информация, а также информация о порядке и сроках возврата товара должна быть предоставлена в письменной форме. Потребитель вправе отказаться от товара в

любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. В случае, если в момент доставки товара информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была представлена в письменной форме, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара. Отсутствие у потребителя такого документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, и имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (Закон РФ «О защите прав потребителей»). Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции и товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена. При продаже товаров дистанционным способом продавец обязан предложить покупателю услуги по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки с указанием используемого способа доставки и вида транспорта.

Обращаем внимание на проблемные вопросы, порождающие обоснованные обращения граждан. Потребители должны помнить, что, приобретая и применяя изделия медицинского назначения только на основании информации, полученной из рекламных сообщений и устных рекомендаций консультантов торговых организаций, без предварительной консультации с лечащим врачом, они принимают на себя ответственность за результаты самолечения.

Например, потребитель приобрел медицинский прибор «Онега», регули-

рующий кровяное давление, по рекламе. Прибор, по его мнению, оказался неэффективным. Оператор, принимающий по телефону заказы от населения, отказал в требовании потребителя вернуть деньги за прибор, так как медицинские приборы надлежащего качества для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях возврату не подлежат. Потребители должны быть внимательны, решив приобрести тот или иной товар дистанционным способом торговли (посредством телевизионной, почтовой, радиосвязи). Следует помнить, что продавец до заключения договора должен предоставить информацию об адресе (месте нахождения), полном фирменном наименовании продавца (изготовителя), о цене и условиях приобретения товара, его доставке, порядке и сроках возврата, если товар окажется ненадлежащего качества.

Так, потребитель по телевизионной рекламе в Интернет-магазине приобрел пылесос производства Германии. Фактически оказалось, что пылесос китайского производства. Предъявить претензию продавцу было невозможно, так как в сопроводительной документации отсутствовала информация о его месте нахождения.

Зачастую, таким же методом дистанционной торговли, потребителям предлагаются, в качестве лекарственных препаратов, биологически активные добавки к пище (БАДы), которые таковыми не являются.

Обращаем внимание, что реализация населению БАДов может осуществляться только через аптечную сеть и специализированные отделы розничных торговых предприятий (Постановление главного государственного санитарного врача РФ от 17.04.2003 № 50).

А. Э. ЦХОВРЕБОВ, ведущий специалист-эксперт;
Е. Ю. КИМ, специалист-эксперт

Возьмите на заметку**Сколько в году Новых годов?**

Помните, как-то на одном из выступлений Михаил Задорнов долго иронизировал по поводу того, что Россия отмечает два Новых года? Может, это и забавно...

Правда, мы, русские (и некоторые другие национальности, кстати, тоже), от этого не страдаем.

Мы не ограничиваем себя первоянварским застольем, а гуляем Новый год и в феврале — с китайцами, и в апреле — с непальцами, и в июле — с племенами Майя, и в октябре — снова с непальцами! Вот какие мы!!!

Сдается мне, что список этот — ещё далеко не предел. Давайте посмотрим, сколько Новых годов (и когда) можно встретить.

Начнем с тех, кто отмечает Новый год, как и мы, в ночь с 31 декабря на 1 января: Австралия, Шотландия, Италия, Австрия, Япония, Румыния, Канада, США, ОАЭ, Финляндия и многие другие страны.

В Греции Новый год — это день святого Василия, который отмечается 14 января. Святой Василий известен своей добротой, и греческие детки оставляют свои ботинки у камина в надежде, что Святой Василий заполнит их подарками.

Встретив «наш» Новый год, жители некоторых стран, а также приверженцы буддийской религии, начинают готовиться к Новому году, который приходит в соответствии с лунным календарем. Этот Новый год не имеет фиксированной даты, поскольку отмечается в первое весеннее новолуние (между 21 января и концом февраля). Традиция встречать Новый год по лунному календарю бытует в Китае, Малайзии, Вьетнаме, Сингапуре, Корее, Монголии и некоторых других странах.

Первый день месяца Мухаррама означает, что наступил мусульманский Новый год — Хиджра. Так в 2008 году мусульмане встретят Новый год 14 марта (каждый год дата меняется).

Весной тоже можно встречать Новый год. Навруз — так называется первый день нового года по персидскому календарю. Он отмечается в ночь с 21 на 22 марта, в день весеннего равноденствия, населением Афганистана и Таджикистана, говорящим на языках персидской группы, в республиках Средней Азии, в Иране, Пакистане и Азербайджане.

Продолжить празднование можно на следующий же день в Индии, где Новый год отмечается 22 марта.

Я не открою Америку, если скажу, что 1 апреля — день шуток и розыгрышей. Известно ли вам, что в одном городе 1-го апреля встречают Новый год? Нетрудно догадаться, что город этот — Одесса, а 1-е апреля — начало нового «юморинного года».

Также в апреле Новый год приходит в Шри-Ланку и Непал (13 апреля). Кстати, в период с 15 октября по 15 ноября Новый год вернется в Непал, где задержится на пять дней.

Лаосский Новый год наступает 14 апреля, когда изнуренное жарой население Лаоса ждет сезона дождей. В Бирме, напротив, Новый год наступает после тропических ливней, в самые знойные дни апреля — с 12 по 17 число. Точный день празднования ежегодно устанавливается Министерством культуры, праздник продолжается три дня.

В 1940 году правительство Таиланда приняло решение праздновать Новый год 1 января. Несмотря на это главным праздни-

ком Таиланда остался традиционный Тайский Новый год или Сонгаркан, который проходит во второй декаде апреля.

Племена Майя встречают Новый год 16 июля, а вот в августе этот праздник отмечается в Джибути и Нигере.

Осенью Новый год первым делом заходит в Сирию (1 сентября). Далее — во все еврейские дома. Рош Гашана, так называется еврейский Новый год, который отмечается в первый и второй день месяца Тишрей.

11 сентября наступает Эфиопский Новый год, который знаменует то, что в Эфиопии закончился сезон дождей. В Гамбию Новый год приходит 7 октября.

Аккурат 18 ноября Новый год пересекает границу Йемена. Также в середине ноября Новый год встретят в Океании и на Гавайях.

Ещё одна знакомая всем дата — ночь с 31 октября на 1 ноября. «Хэллоуин!» — скажете вы. Точно. Но помимо этого в некоторых странах, где жители все ещё говорят на кельтских языках (Шотландия, Ирландия, остров Мэн), именно в эту ночь отмечается кельтский Новый год «Самайн».

Вот сколько собралось разных Новых годов! Целых 21. Это ж почти два Новых года в месяц! Круглый год можно праздновать, праздновать и ещё раз праздновать! А если вам и этого мало, то поступайте, как эскимосы: у них начало нового года определяется по первому выпавшему снегу. Снег выпал — Новый год настал! Так почему бы нам не отметить Новый год, когда распустится самый ранний ландыш или на землю упадет первый пожелтевший лист?! Главное, чтобы настроение Новогоднее!!!

С Новыми вас годами!

Официально

ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВСЕВОЛОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН» ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ № 5472 от 27.12.2007 г. Всеволожск

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СУБСИДИЙ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВСЕВОЛОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»**

В связи с вступлением в силу с 01 января 2008 года статьи 20 Федерального закона от 29 декабря 2006 года № 258 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием разграничения полномочий» (в ред. Федеральных законов от 18.10.2007 № 230-ФЗ) и в соответствии с областным законом от 30.12.2005 № 130-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области отдельными государственными полномочиями Ленинградской области в сфере социальной защиты населения», ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в Положение о порядке предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг населению муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области, утвержденное постановлением главы администрации от 02.05.07 № 2896: пункт 1.1 после слов «статьи 159 Жилищного кодекса РФ» дополнить словами: «Федеральным законом от 29 декабря 2006 года № 258 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием разграничения полномочий», после слов «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» дополнить словами: «распоряжением губернатора Ленинградской области «Об организации работы по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Ленинградской области» от 17 июля 2007 года № 320-рг».

Пункт 2.2 признать утратившим силу.

2. Комитету по социальным вопросам (Фролова Е.И.):

2.1. С 01.01.2008 принять к исполнению полномочие по расчету и предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в муниципальном образовании «Всеволожский муниципальный район».

2.2. В срок до 01.01.2008 принять на учет личные дела получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг от администрации муниципального образования «Сертоловское городское поселение».

2.3. С 01.01.2008 организовать расчет и предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг населению муниципального образования «Сертоловское городское поселение» в соответствии с Положением о порядке предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг населению муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области, утвержденного постановлением главы администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области, от 02.05.2007 № 2896.

3. Постановление подлежит опубликованию в газете «Всеволожские Вести» и вступает в силу с момента опубликования.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации по социальному комплексу Машкову Е.П.

И.В. САМОХИН, глава администрации

ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВСЕВОЛОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН» ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ № 5476 от 27.12.2007 г. Всеволожск

О ПЕРЕИМЕНОВАНИИ МУ «ВСЕВОЛОЖСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

На основании Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ (в редакции от 26.06.2007), в соответствии с пунктом 19 статьи 15 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ, в целях эффективного централизованного библиотечного обслуживания населения МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. С 01.01.2008 переименовать муниципальное учреждение «Всеволожская централизованная библиотечная система» в муниципальное учреждение «Всеволожская межпоселенческая библиотека».

2. Утвердить наименования должностей и штатную численность работников муниципального учреждения «Всеволожская межпоселенческая библиотека», финансируемого за счет средств бюджета МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области согласно приложению № 1.

3. Директору Муниципального учреждения «Всеволожская межпоселенческая библиотека» (Кондрашовой С.В.):

3.1. Утвердить у Учредителя новую редакцию Устава и штатное расписание муниципального учреждения «Всеволожская межпоселенческая библиотека».

3.2. Обеспечить государственную регистрацию новой редакции Устава и других уставных документов.

4. Финансирование учреждения на 2008 год и последующие годы осуществлять в пределах ассигнований, предусмотренных в бюджете МО «Всеволожский муниципальный район» по разделу «Культура».

5. Опубликовать настоящее постановление в газете «Всеволожские вести».

6. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации по социальному комплексу Машкову Е.П.

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ Г. ВСЕВОЛОЖСКА

В публикации в газете «Всеволожские вести» № 97 от 21-го декабря 2007 года на 8 полосе допущена техническая ошибка. В оглавлении вместо слова «рассчитанная» напечатано «установленная». Приносим свои извинения.

Следует читать:

Плата для населения, рассчитанная ОАО «Водотеплоснаб» на холодное водоснабжение, канализованное, отопление и горячее водоснабжение по муниципальному образованию «Город Всеволожск» на 2008 г.

Ю. ГУЛЕВСКИЙ, зам. главы администрации МО «Город Всеволожск»

ИП Алексеев В. П. объявляет об окончании общественных обсуждений проектных материалов предполагаемого строительства предприятия по оказанию бытовых услуг по адресу: Ленинградская обл., г. Всеволожск, Христиновский проспект, у ж/д ст. Бернгардовка.

Результат общественных обсуждений: разрешить строительство.