

Права потребителей

Клиент в законе

Новый федеральный закон серьезно меняет законодательство, регулирующее отношения в сфере защиты прав потребителей. Он называется «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и часть вторую Гражданского кодекса Российской Федерации». Закон вступил в силу в декабре. Больше месяца мы живем по новым правилам, но далеко не все понимают, в чем их суть. Скрытые и явные преимущества нового закона разъясняет читателям «Труд-7».

Продавцов поставили на счётчик

Я заказала в мебельном салоне кухонный гарнитур. После замера дизайнером моей кухни заключила с салоном договор и оплатила гарнитур полностью. Сумма получилась внушительная, пришлось брать кредит. По договору мне полагалось уже установить гарнитур через 15 дней после оплаты. Прошло уже полтора месяца. За кредит я плачу, а кухни так и нет. Мне это объясняют тем, что из Италии не пришли фасады нужного цвета. Что я могу предпринять в этом случае?

Т. ПОДОЛЯНКО

Ваш случай — не редкость при предварительной оплате заказа или товара. Деньги вы внесли, а продавцы могли тянуть с поставкой сколь угодно долго. Однако и в этом вопросе произошли кардинальные изменения: появилась в законе «О правах потребителей» статья 23.1, которая так и называется — «Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю». В ней четко сказано, что договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

Если же продавец получил предварительную оплату, но не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара. Кроме этого, если нарушен продавцом срок передачи предварительно оплаченного товара, то продавец обязан уплатить вам за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара. Эта неустойка взыскивается со дня, когда должна быть осуществлена передача товара и по день фактической передачи.

Если вы уже отчаялись ждать, например, кухню и требуете возврата денег, то неустойка будет считаться до того дня, пока вам не выплатят сумму предварительной оплаты.

Еще одно важное дополнение: сумма взысканной вами неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Также вы должны знать, то ваши

требования о возврате уплаченной за товар суммы о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. После этого срока можно смело идти в суд — дело выигрышное на все 100 процентов.

Срок дали конкретный

Меня очень волнуют сроки гарантийного ремонта. Дело в том, что я купила дорогую стиральную машинку. Она сломалась через месяц работы. Машинку увезли в ремонт. Мне дали бумажку, что отремонтируют после 10 дней. Прошло полтора месяца, а машинка по-прежнему у ремонтников — говорят, что запчастей нет. Что я могу им по закону предъявить?

С. КОНОПАЕВА

Пункт 1 статьи 20 закона «О защите прав потребителей» теперь установил конкретный срок. Здесь сказано, что если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для

заключения соглашения о таком новом сроке и не освобождают от ответственности за нарушение срока, определенного соглашением сторон первоначально.

То есть мы имеем максимальный срок ремонта 45 дней. Они истекли, недостаток не устранен, мы можем расторгнуть договор купли-продажи, вернуть свои деньги или заменить эту машинку на другую. И нас теперь не волнуют проблемы с поставкой запчастей в гарантийную мастерскую — пусть делают поставку хоть через год. У нас есть право заменить бракованную машинку на рабочую.

Генно-модифицированные продукты

скрывать незаконно

Меня волнует вопрос о генно-модифицированных добавках. Я страдаю определенными заболеваниями, поэтому мой организм сразу резко реагирует на всякие примеси в продуктах. На этикетках вообще не указывается, какие добавки присутствуют в продуктах и какое их количество. Ведь во всем мире покупателей об этом информируют, а у нас все это скрывается, и нет за это никакой ответственности. Что говорит по этому поводу закон?

А. ЯКУНИНА

Закон «О защите прав потребителей» и раньше обязывал изготовителей предоставлять сведения в отношении продуктов питания о составе, в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок, биологически активных добавок, информацию о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов.

Однако не был указан предел, после которого нужно было признаваться, что в продукте есть модифи-

цированные организмы. Производители этим пользовались, чтобы вообще этот вопрос умалчивать — дескать, доза настолько мала, что и говорить не о чем.

Однако в пункт 2 статьи 10 закона «О правах потребителей» была внесена поправка, которая обязывает производителя указывать на модифицированные продукты в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента.

Однако в законе не прописан тот факт, что информация об этом должна быть напечатана нормальным шрифтом, а не мизерным, который невозможно рассмотреть даже с увеличительной лупой. Ведь не секрет, что именно эти сведения пишутся на этикетках самым маленьким шрифтом. Изготовители вроде бы как предупредили, у них совесть чиста, а потребители-чудаки не заметили. Просто теперь надо читать именно те места на этикетках, которые напечатаны самым маленьким шрифтом, очевидно, там и будут помечены модифицированные добавки.

Экспертиза за счёт продавца

Скажите, кто должен проводить экспертизу, если я купила зимние сапоги, а через неделю подошва отвалилась от голенища? В магазине мне сказали, что я целую неделю ходила по лужам, а теперь хочу получить новые сапоги. На самом же деле я их просто пыталась носить. А на улице в это время как раз подморозило.

М. УСКОВА

В пункт 5 статьи 18 также внесены изменения, которые касаются как раз экспертизы. Здесь сказано, что в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец или уполномоченная организация, а также индивидуальный предприниматель или импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.

Причем потребитель вправе присутствовать при проведении такой экспертизы и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение этой экспертизы в судебном порядке. То есть вы можете удостовериться, что эксперты имеют соответствующую лицензию, они приглашены из уполномоченной организации и независимы в своей оценке.



Пресс-курьер

Бюджет ли денежная реформа?

Слышала, что в скором времени повторится деноминация 1998 года. Пожалуйста, скажите так ли это и зачем нужна деноминация? О. ЖУРАВЛЕВА

С осени среди финансистов ходили слухи о деноминации, то есть урезанию нулей на банкнотах. Некоторые банкиры даже утверждали, что якобы видели новые купюры — без двух нулей. Вокруг темы деноминации и ее последствий для кошелька разразилась настоящая паника. Центробанк на прошлой неделе все-таки успокоил паникеров. «Эти слухи — прямая провокация», — заявил первый зампред Центробанка Георгий Лунтовский. О нецелесообразности деноминации «Труду-7» рассказал вице-президент Ассоциации региональных банков России Александр Хандруев: «Сегодня такая инфляция, что люди уже не берут в магазинах копейные монеты. Но затраты на проведение деноминации будут гораздо больше потерь от того, что эти монеты выбрасываются и исчезают из обращения. А при инфляции выше 10% урезать нули абсолютно экономически неэффективно. К тому же кому в голову придет деноминировать рубль в выборный год?»

Рожаем больше?

Уже несколько лет у всех на слуху демографическая проблема в России. Дескать, еще чуть-чуть — и страна вымрет. Как обстояли дела с рождаемостью в 2007 году?

Рост рождаемости в России по итогам 2007 года составил 8 процентов, а смертность снизилась на 5 процентов, сообщил директор НИИ акушерства, гинекологии и перинатологии РАМН академик Геннадий Сухих. По его словам, 1 миллиард долларов

был выделен на 2006 — 2007 годы для обеспечения родовых сертификатов. Их получили более 2,5 миллиона женщин.

— Однако не все так радужно, — заявил Сухих. — В России производится 96 аборт на каждые 100 родов. В США этот показатель составляет 9,5. На каждую тысячу браков у нас приходится 575 разводов. Кроме того, выправлению демографической ситуации мешают частые инфекционные заболевания у детей и раннее начало половой жизни.

Образование без налогов

Я потратил большую сумму на своё лечение и заплатил за учёбу сына в вузе. На какие льготы я могу рассчитывать при уплате налогов? З. Шкурко

ОТВЕЧАЕТ налоговый консультант Наталья АЛЕКСАНДРОВА:

- СОГЛАСНО 219-й статье Налогового кодекса вы имеете право на получение социальных вычетов, то есть потраченные на следующие цели деньги (вся сумма расходов) не облагаются налогом, если вы оплачивали своё образование (очная форма обучения), своё лечение, лечение супруга, родителей, детей до 18 лет в медучреждениях РФ, а также на свои деньги приобретали медикаменты, назначенные лечащим врачом. В том случае, если вы оплачивали дорогостоящие виды лечения (утвержденные Правительством РФ) в российских медучреждениях, такие траты полностью вычитаются из суммы, с которой вы будете платить налог. Следует учесть, что у образовательного или медучреждения должна быть лицензия, а вам придётся предъявить в налоговую инспекцию документы, подтверждающие расходы. Если у вас было много разных трат, по которым положены вычеты, вы сами выбираете, какие ука-

зать в заявлении, подаваемом в налоговую инспекцию. Ведь существует верхний предел налогового вычета - 100 тыс. руб. Если вы отдаёте деньги за учёбу в очной форме своего ребёнка (в возрасте до 24 лет), у вас также есть право на социальный вычет, но он не может превышать 50 тыс. руб. на каждого ребёнка. Кроме того, льгота не предоставляется, когда деньги на обучение идут из «материнского капитала».

На паперти стоят лжецы?

На Невском проспекте, около Александрово-Невской лавры, в вагонах и переходах станций метро, на вокзалах вижу калек в военной форме и голубых беретках, с боевыми наградами, просящих милостыню. Это настоящие «афганцы» и «чеченцы» или они липовые? Б. Талыбов

Отвечает председатель Совета Союза общественных объединений инвалидов и ветеранов Афганистана и Чечни СПБ и ЛО Валерий РОМАНОВ:

- На самом деле это профессиональные нищие, лжеафганцы и лжечеченцы. Насколько нам известно, среди них нет ни одного петербуржца, побывавшего в горячих точках, гордость и чувство собственного достоинства не позволяют настоящим участникам локальных войн просить подаяние. Периодически мы устраиваем рейды и проводим профилактические беседы с этими гражданами. Смешно и жалко выглядит, когда нищий бьет себя в грудь, говоря, что защищал в Кабуле вокзал, которого там нет. Кто они на самом деле, эти люди не скажут и под пыткой, ибо за ними стоит целая мафия. Достать же форму - пара пустяков, награды можно купить на барахолке. Да и зарабатывают они в разы больше, чем те люди, что им подают.