

Ко Дню социального работника

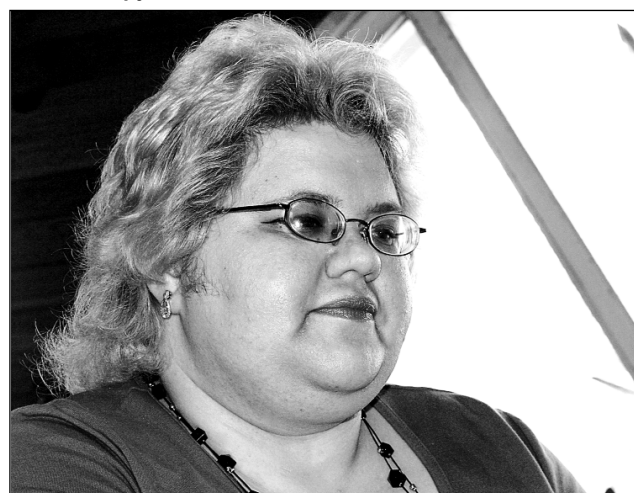
Восемь лет назад у работников социальной сферы появился собственный профессиональный праздник. Он отмечается 8 июня — именно в этот день первый русский реформатор Петр I подписал в 1701 году указ «Об определении в домовых Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых», который положил начало созданию государственной системы социальной защиты. Согласно этому документу, «для десяти больных в богадельне должен быть один здоровый, который бы за теми больными ходил и всякое вспоможение им чинил».

День социального работника — праздник тех, кто помогает пенсионерам, инвалидам, малообеспеченным семьям, детям, оставшимся без попечения родителей, выживать в сложных социальных условиях. О том, что профессия эта становится все более востребованной, свидетельствует то обстоятельство, что вузы России стали выпускать специалистов по таким профессиям, как «социальный педагог», «социальный психолог», «социальный работник». Ежегодно многим специалистам в этой области присуждается звание «Заслуженный работник социальной защиты населения РФ».

Дом, где согреваются сердца



М. Н. Прудникова



Иванова О.И.

Деятельность всеволжской районной социальной службы очень многогранна, функции разнообразны — от различных выплат и льгот определенным категориям населения до организации работы центров социального обслуживания. В нашем районе существует несколько таких центров. Три из них предназначены для людей пожилого возраста и инвалидов, один — для детей и подростков.

МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» — специальное учреждение, созданное в 2001 году с целью профилактики безнадзорности и социальной реабилитации несовершеннолетних, выполняет целый комплекс социальных функций.

С момента основания работает там Оксана Ивановна Иванова, заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних. Ее коллектив — это более 15 человек: воспитатели, младшие воспитатели, социальный педагог, которые все свое время и душу отдают детям. Воспитанники объединены в разновозрастные группы от 3 до 7 лет и от 7 до 18 лет, с каждым из них приходится работать по индивидуальной программе: сюда попадают ребята со сложными судьбами, и нет единого рецепта для решения всех их проблем.

В условиях СРЦН существует стационар, где в настоящее время находятся 24 ребенка, по разным причинам оказавшиеся вне семьи, а потому нуждающиеся не только в еде и одежде, но и в самом обычном человеческом тепле.

Детей здесь приучают к труду и прививают навыки самообслуживания, используя для этого различные способы поощрения, помогают готовить уроки, возят на экскурсии, устраивают для них праздники.

Оксана Ивановна говорит, что в центре может работать не каждый — нужно «прикипеть» к нему всем сердцем, прочувствовать проблемы несовершеннолетних, а это не всякому по силам. Она смогла, потому и работает здесь столько лет.

ЦСО «Кузьмоловский» и «Ладога» (Романовка) обслуживают пожилых людей и инвалидов в условиях временного проживания, дневного пребывания и на дому. В этих учреждениях имеются все возможности для проведения диагностических исследований, а также для социально-психологических, социально-реабилитационных и социально-медицинских процедур.

Поскольку клиенты ЦСО — это нередко люди с ограниченными возможностями, в учреждениях социального обслуживания имеются функциональные кровати, инвалидные коляски, ходунки, трости. Для людей, сохранивших тягу к активной жизни, — тренажеры в зале ЛФК, комнаты трудотерапии.

В центрах созданы условия для полноценной жизни проживающих, а это позволяет укрепить их соматическое и психологическое здоровье. В ЦСО они могут получить необходимую правовую консультацию, а также принять участие в культурной жизни учреждения.

Особое направление работы ЦСО — реабилитация и адаптация инвалидов. В настоящее время с целью совершенствования деятельности в этой области ведется создание базы данных инвалидов района, это поможет определить развитие социальных услуг, востребованных этой категорией населения.

Социальное обслуживание на дому приобретает все большее значение в сельских районах, где проживает, иногда очень отдаленно от больших населенных пунктов, немало нуждающихся в социальной опеке граждан.

Деятельность сотрудников центров направлена на создание благоприятных условий для всех социально уязвимых категорий населения, хотя работать здесь очень нелегко. Об этом мы говорили с Людмилой Петровной Небольсиной, специалистом по социальной работе ЦСО «Кузьмоловский», Татьяной Юрьевной Ладиной, заместителем директора ЦСО «Кузьмоловский», и Маргаритой Николаевной Прудниковой, заведующей отделением стационара ЦСО «Ладога».

Чтобы работать в таких центрах, требуются огромное человеколюбие, терпение, доброта, потому что приходится ежедневно общаться со старенькими и очень больными клиентами, а они требуют особого подхода. Ведь люди сюда попадают не от хорошей жизни, многие из них лишились близких, очень одиноки, не в состоянии самостоятельно себя обслуживать. Это, естественно, сказывается на психике. Сотрудникам приходится на их агрессию отвечать ласковым словом, на капризы — шуткой. Такая вот непростая работа!

Благодарностью для персонала часто является улыбка или неожиданно теплые слова людей, которые успевают «оттаять» за время пребывания в центре. Только привыкли они к коллективу, давшему им заботу и тепло, а уже пора его покидать. Поэтому, считают мои собеседницы, необходимо увеличить срок пребывания людей в стационаре временного проживания: два месяца — это очень мало. Особенно трудно возвращаться больным старикам в свой одинокий холодный дом зимой, некоторые из них даже не выдерживают такого стресса.

Было бы неплохо предусмотреть строительство в нашем районе социального дома. Многие одинокие люди согласились бы поменять свое жилье на такое вот общежитие с комплексом бытовых, социальных и медицинских услуг. Подобный опыт уже имеется в некоторых городах страны — может, и у нас получится?

В разговоре за «круглым столом» был поднят ряд насущных проблем, которые видны, пожалуй, только изнутри тем, кто сталкивается с ними ежедневно.

Проблемой является, к примеру, отсутствие возможности для бесплатного пребывания в центрах социального обеспечения людей, имеющих доход ниже прожиточного минимума. Ведь в настоящее время за любую услугу приходится платить — а это при «копеечной» пенсии не каждый может себе позволить. Если наша система социального обслуживания населения не может охватить всех нуждающихся, значит, она сама нуждается в совершенствовании.

Мы говорили с представителями центров социального обслуживания о разных проблемах — и у каждого было что сказать. К примеру, М.Н. Прудникова посетовала, что, хотя в ЦСО «Ладога» существует отделение для молодых инвалидов, положением не предусмотрено их реабилитация после инсульта или инфаркта.

О.И. Иванова тоже сослалась на непродуманность некоторых вопросов в социальной сфере. В частности, в своей работе СРЦН сталкивается с тем, что законом не предусмотрена процедура изъятия ребенка из неблагополучной семьи. Это создает немалые трудности в работе по защите интересов несовершеннолетних.

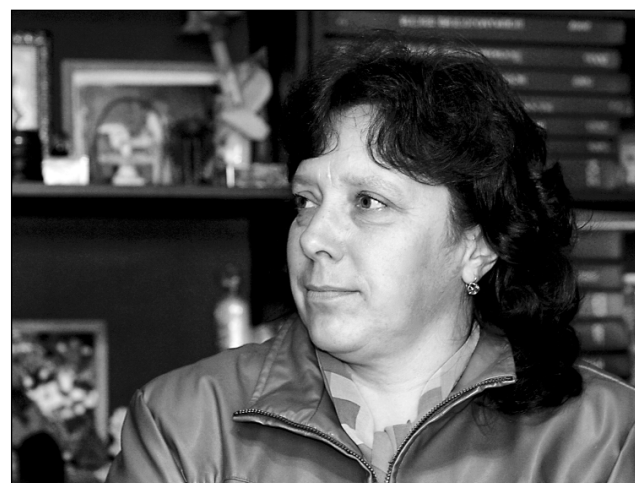
В разговоре выявилась и такая проблема: в центры социального обслуживания попадают «на время» и погорельцы. Негде жить одиноким пожилым людям, оказавшимся без крыши над головой. Кварту им не получить — в районе дефицит свободного муниципального жилья, ЦСО не может держать их у себя бесконечно — закон не позволяет, а отправить в интернат тоже нельзя: отсутствие жилья не является основанием для оформления в подобное учреждение.

Часто в центры социального обслуживания обращаются родственники больных, требующих специального ухода: нельзя ли устроить? Эта услуга не предусмотрена, но проблема действительно назрела. В районе необходимо открыть учреждение сестринского ухода за тяжело больными людьми — хоспис.

Говорили мы и об отсутствии в районе ночлежек для людей, оставшихся без крова. Во многих городах возрождается эта старая дореволюционная традиция, а мы пока еще стесняемся проявить



Л.П. Небольсина



Т. Ю. Ладина



Н.М. Вязя

милосердие к тем, кто перешагнул порог бедности и стал изгоем общества.

Финансовые вопросы на этой встрече тоже были затронуты, но их решение — это компетенция федерального и областного правительства. Однако стоит сказать о том, что низкая оплата труда работников социальных центров не привлекает к работе в этой сфере молодежь. 70 процентов работающих — пенсионеры, которые не могут прожить на свою пенсию. 7 — 8 тысяч рублей — заработная плата работников социальных центров — это лишь добавка к гарантированной государством пенсии. Ну кто сейчас сможет прожить на эти деньги?

В несколько иных финансовых условиях находится негосударственное учреждение «Колтушский центр социально-диаконического обслуживания», которым руководит Наталья Матвеевна Вязя. Хотя он не является структурным подразделением районного Комитета социальной защиты населения, на базе центра размещается региональный заказ. В центре не только оказывают социальные услуги, но и изучают интересы клиентов, поощряют их способности и увлечения.

По организационной структуре и направлениям деятельности он мало отличается от двух других центров, но финансируется из иных источников, исходя из своего негосударственного характера. Однако, как выяснилось, спонсоров для такого учреждения найти труднее, чем, скажем, для детского дома.

Конечно, разговор представителей центров социального обслуживания за «круглым столом» не решит поставленных проблем, но озвучить их в целях дальнейшего совершенствования деятельности этих учреждений, наверное, все-таки необходимо.

Система социальной защиты населения не является замкнутой. Она изменяется в поиске новых, более эффективных технологий. Это в полной мере относится и к центрам социального обслуживания. Будем надеяться, что предложения, прозвучавшие за «круглым столом», будут услышаны.

Ольга ЛАЗАРЕВА
Фото Александра КРЫЛОВА