

Прокуратура информирует

Претензия продавцу

ВОПРОС: В случае обнаружения недостатков товара после его приобретения продавец в магазине говорят: «Пишите претензию», а как ее писать, никто не объясняет. Объясните, пожалуйста, как это сделать правильно.

ОТВЕТ: Претензия продавцу должна оформляться следующим образом:

в правом верхнем углу указываются данные продавца. Узнать их можно из кассового или товарного чека, либо непосредственно в магазине. Затем указываются данные покупателя: фамилия, имя, отчество, адрес проживания и контактный телефон.

В тексте самой претензии описывается где, когда и какой товар был приобретен. Подробно перечисляются выявленные у него недостатки. Также необходимо четко изложить какой способ защиты своих прав Вы выбираете. В соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» вы можете:

- потребовать замены на другой товар такой же модели;
- потребовать замены на товар другой марки или модели с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за

товар суммы.

Если покупатель вследствие приобретения некачественного товара понес убытки (например, по доставке крупногабаритной мебели), в претензии следует изложить требование о возмещении таких убытков.

Один экземпляр претензии, к которому можно приложить копии товарного или кассового чека, гарантийного талона, вручается ответственному лицу в магазине. При этом на претензии проставляется дата принятия ее продавцом. Тот, в свою очередь, должен расписаться на копии претензии, засвидетельствовав тем самым факт ее принятия. Если продавец не желает взять претензию, ее можно направить заказным письмом, содержащим опись вложения и уведомления о вручении письма адресату.

В случае бездействия продавца или получения от него отказа в удовлетворении требований полностью покупатель вправе обратиться в суд с исковым заявлением о понуждении продавца исполнить то или иное действие, предусмотренное статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», взыскании с него пени за просрочку исполнения обязательства и компенсации морального вреда.

Также можно обратиться в местное отделение Роспотребнадзора с заявлением на неправомерные действия продавца.

Жизнь без паспорта и регистрации?

Согласно статье 19.15 Кодекса об административных правонарушениях РФ (КоАП РФ), проживание гражданина Российской Федерации без удостоверения личности гражданина (паспорта) или без регистрации, влечет наложение административного штрафа в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей.

В соответствии со статьей 3.1 КоАП РФ административное наказание является установленной государством мерой ответственности за совершение административного правонарушения и применяется в целях предупреждения совершения новых правонарушений, как самим правонарушителем, так и другими лицами.

Неуплата наложенного на гражданина штрафа

также влечет за собой административную ответственность.

Так, статьей 20.25 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, либо административный арест на срок до пятнадцати суток.

Внесены изменения в закон «Об оружии»

Законодателем ужесточаются требования к владельцам оружия и срокам его перерегистрации.

Федеральными законами от 29 марта 2010 г. № 35-ФЗ и № 34-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «Об оружии».

В частности, закон дополняется обязанностью гражданина в случае смены места постоянного жительства в двухнедельный срок со дня регистрации по новому месту жительства обратиться в орган внутренних дел с заявлением о постановке на учёт принадлежащего ему оружия. Кодексом РФ об административных правонарушениях (ст. 20.11) предусмотрены штрафы за нарушение сроков постановки оружия на учет – от 300 рублей до 1 тысячи. Однако по ранее действующему законодательству привлечь нарушителя к ответственности по данной статье было возможно не всегда, поскольку сроки точные

постановки оружия на учет были прописаны только относительно даты его приобретения. Новая редакция статьи 13 Закона об оружии этот пробел устраняет.

Кроме того, с 11 апреля 2010 года лицензия на приобретение оружия не может быть выдана гражданам, совершившим повторно в течение года административное правонарушение в области незаконного оборота наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также потребления без назначения врача наркотических средств или психотропных веществ.

Изменения опубликованы в «Российской газете» от 31.03.2010 г. и вступают в силу через 10 дней после опубликования – с 11.04.2010 г.

Т.С. ФИЛИМОНОВА, заместитель прокурора

Поступило письмо из Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 01/7193-10-32 от 12.05.2010, в котором Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия информирует, что эпидемиологическая ситуация в мире по ряду инфекционных болезней остается нестабильной.

По данным ВОЗ, ежегодно в мире заражаются лихорадкой Денге более 50 млн. человек, умирают около 20 тысяч человек. Более 70% больных регистрируются в странах юго-восточной Азии и западной части Тихого океана.

С начала 2010 года на территории ряда стран – Малайзия, Бразилия, Доминиканская Республика, Аргентина, Судан, Колумбия – регистрировались очаги лихорадки Денге, имеющие международное значение в соответствии с Международными медико-са-

Чтобы не заболеть в турпоездке

нитарными правилами (2005 г.). На территорию Российской Федерации в марте – апреле 2010 года жителями Московской и Воронежской областей, вернувшихся с отдыха в Таиланде и на острове Бали (Индонезия), завезены 2 случая лихорадки Денге.

В Красноярском крае в апреле 2010 года был зарегистрирован завозной случай брюшного тифа из Египта. С начала 2010 года складывается неблагоприятная эпидситуация по энтеровирусной инфекции в Китайской Народной Республике, в Республике Таджикистан – по полиомиелиту, вызванному диким полиовирусом.

Ежегодно в мире регистрируется от 100 до 300 миллионов в год случаев малярии, из них 90 % в Тропической Африке, где погибает до 1 миллиона человек.

Наиболее интенсивно завоз маля-

рии в Российскую Федерацию происходит из государств СНГ, наиболее неблагоприятная ситуация отмечается в Азербайджане и Таджикистане, где имеет место эпидемический уровень. Вследствие ежегодного пребывания в мае-сентябре на территории Российской Федерации (особенно в Москве и Московской области) многочисленных мигрантов из эндемичных стран СНГ (коммерсанты, строители, коммунальные и сельскохозяйственные рабочие), регистрируются случаи трехдневной малярии среди местных жителей в результате передачи инфекции.

В 2009 году 9 случаев трехдневной малярии были завезены из стран СНГ, в том числе из Азербайджана – 5 случаев, Таджикистана – 3 случая и один случай из Кыргызстана. Наибольшее число завозных случаев малярии (59 случаев) приходится на страны Африки

– Кот-д'Ивуар, Нигерия, Камерун, Гана, Либерия, Уганда, Сьерра-Леоне, Эфиопия, Ангола, Бенин, Конго, Судан, Мали, Кения, Экваториальная Гвинея, ЮАР.

В письме предлагается в целях недопущения завоза инфекционных болезней на территорию Российской Федерации юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим туроператорскую и турагентскую деятельность, обеспечить проведение инструктажа по обязательному информированию граждан, планирующих выезд в неблагоприятные в эпидемиологическом отношении страны; персонал туристических фирм должен пройти подготовку по вопросам профилактики инфекционных болезней, распространяемых в странах с жарким климатом.

Информирование граждан необхо-

димо проводить согласно требованиям пунктов 7, 10 и 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452, статьи 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Закон об основах туристской деятельности) и статьи 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в части соблюдения прав потребителей на получение полной и достоверной информации о туристском продукте, об опасности повышенного риска по инфекционным заболеваниям, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия и о мерах профилактики.

Л.И. ШИНГИРЕЙ, специалист филиала ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Леново Всеволожском районе» Роспотребнадзора»

Это важно!

Уже больше десяти лет действует Федеральный закон «О государственной дактилоскопической регистрации в РФ». Для всех граждан России указанным законом определено право добровольного прохождения этой процедуры, за исключением тех, кто призывается или уже проходит военную службу, является сотрудником различных силовых ведомств или работа которых связана с повышенным риском для жизни. Такой категории граждан определена обязательная форма дактилоскопической регистрации.

Не относитесь с недоверием к дактилоскопированию!

По отпечаткам пальцев, которые у каждого человека индивидуальны и неповторимы, гораздо проще установить личность неизвестного гражданина. Ведь сегодня немало случаев, когда сотрудники МВД задерживают граждан, которые по тем или иным причинам совершенно не помнят, кто они и откуда. Средства массовой информации нередко сообщают о лицах, ушедших из дома и не вернувшихся. Внесение в картотеку дактилоскопической информации о пожилых людях, страдающих склерозом и недееспособных граждан, исключит махинации с их собственностью и личными документами.

Без отпечатков пальцев сложно бывает идентифицировать, к примеру, неопознанный труп. А это проблема не столь отвлеченная, как может показаться на первый взгляд. Человеку свойственно думать, что именно с ним никогда ничего плохого не случится, все стихийные бедствия, террористические акты и несчастные случаи обойдут его стороной. Но, несмотря на эту уверенность, обходят не всегда. Ведь насколько облегчен был бы розыск людей, которых ищут порой десятки лет родственники, знакомые, если бы органы внутренних дел располагали массивом дактилоскопической информации.

Именно отпечатки пальцев являются «главным документом», определяющим личность. В некоторых государствах их снимают сразу же у только что родившихся малышей, в других они вносятся в паспорт гражданина с целью избежать его подделки. Все это помогает во многих случаях быстро установить личность граждан, вовремя принять необходимые меры и избежать многих недоразумений, связанных именно с невозможностью узнать необходимые данные о человеке. В то же время, и это в практике многих стран, никто и никогда не сможет воспользоваться информацией о ваших дактилоскопических данных, кроме ОВД. Федеральным Законом РФ предусмотрена

уголовная и административная ответственность за нарушение правил хранения этой информации. Пройти добровольную дактилоскопию очень просто: для этого надо с паспортом и свидетельством о рождении детей прийти в отдел Управления Федеральной миграционной службы России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области по месту жительства и написать заявление. При желании оставить «пальчики» можно в любом удобном для вас отделе УФМС России по СПб и ЛО, например, по месту работы. Сама процедура снятия отпечатков пальцев занимает несколько минут. Впоследствии каждый гражданин, прошедший эту регистрацию, может по собственному желанию подать заявление об уничтожении дактилоскопической информации, что будет сделано в определенные законом сроки, а заявителю будет выслано уведомление.

Жителям Санкт-Петербурга и Ленинградской области хотелось бы еще раз напомнить, что государственная дактилоскопическая регистрация – дело добровольное и очень необходимое. Поэтому бояться или относиться к ней с недоверием не стоит. Обезопасьте себя от несчастного случая и произвола.

Желающие пройти добровольную государственную дактилоскопическую регистрацию могут обратиться в отдел Управления Федеральной миграционной службы России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области во Всеволожском районе по адресу: Ленинградская область, г. Всеволожск, Колтушское шоссе, д. 138-А.

Часы приема: пн., вт., чт., пт., – с 09.00 до 17.00.

Дактилоскопическая регистрация производится бесплатно.

Отдел Управления Федеральной миграционной службы России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области во Всеволожском районе

Получите ответ

О долгах через Интернет

Налоговики объявили, что теперь можно через Интернет узнать, нет ли у тебя перед ними долгов. Это правда? А. Фирсов

На сайте Федеральной налоговой службы (ФНС) www.nalog.ru появился «личный кабинет налогоплательщика». Через него можно узнать, не числится ли за тобой неуплаченного имущественного, транспортного или земельного налога (раньше для этого надо было лично идти в налоговую инспекцию, написать заявление и т. д.). Для получения информации надо ввести свой ИНН, имя, фамилию, регион проживания и специальный код с картинки для более безопасного входа. Если долги есть – можно прямо оттуда распечатать квитанции для их оплаты. Как

объяснили «АиФ» в ФНС, это поможет избежать ситуаций, когда из-за долга, например, в 100 руб. человека не выпускают за границу. А если налоговики обсчитались, можно до отъезда успеть оспорить задолженность.

Единственное «но»: практика показывает, что налоговики не всегда оперативны, поэтому владельцам даже идеального «личного кабинета» стоит заглянуть в него ещё раз – накануне поездки (а не только в период её подготовки) – вдруг к тому моменту там появится что-то «лишнее».