

Наши даты

К борьбе за права потребителя — всегда готов!

Завтра отмечается Всемирный день защиты прав потребителя. В далеком 1962 году в этот день Джон Кеннеди произнес в Конгрессе США речь, в которой впервые охарактеризовал понятие «потребитель». Четырьмя основными правами, прозвучавшими тогда в Конгрессе, стали: право на информацию, право на безопасность, право на выбор и право быть услышанным. Общества защиты прав потребителей всего мира сделали эти слова своим манифестом. Позже Всемирная организация союзов потребителей дополнила этот список еще четырьмя пунктами: право на возмещение ущерба, право на потребительское образование, право на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду. Не прошло и полвека, как россияне осознали себя как полноценные потребители и научились довольно сносно пользоваться своими правами. А вам лично приходилось когда-нибудь отстаивать свои права потребителя? С этим вопросом мы обратились к нашим землякам.

Н.В. ЯЗЕВ, начальник управления по потребительскому рынку Всеволожского района:

— До недавнего времени именно наше управление работало с обращениями и жалобами граждан на некачественные товары и услуги. Если не удавалось найти общего языка с продавцами или производителями, то выступали по доверенности граждан в суде. Так что отстаивать права потребителей приходилось, и не раз, только не свои собственные. Хотя, это как посмотреть. Вот на днях покупал продукты в магазине. Продавец взвешивает палку колбасы, не срезая скобок, — явное нарушение! Делаю замечание, а в ответ слышу — есть, мол, о чем беспокоиться, они весят 2 грамма. Тем не менее, настоял, чтобы прядок был соблюден — не в граммах дело, а в соблюдении правил. Заходя в магазин, всегда обращаю внимание на информационный стенд, наличие и оформление цен-

ников. Ну, это профессиональное. На самом деле, если бы мы все знали свои права и умели ими пользоваться, то и нарушений было бы гораздо меньше.

Е.П. МАШКОВА, заместитель главы администрации МО «Всеволожский муниципальный район» по социальному комплексу:

— Да, мне приходилось отстаивать свои потребительские права, только было это очень давно. Одной из наших первых семейных покупок был огромный бобинный магнитофон — не помню, как он назывался. А жили мы тогда в отдаленном военном гарнизоне. Муж купил этот магнитофон в магазине, находившемся за сотни и сотни километров от нас, лететь туда нужно было на самолете. Представьте нашу горечь и разочарование, когда обнаружилось, что долгожданная покупка оказалась с серьезным дефектом. Не буду здесь описывать все наши мытарства, скажу одно — в конце концов мы победили, потому что знали и свои права, и действующее законодательство.

С.А. АНТОНОВА, экономист ЗАО «Форд Мотор Компани»:

— Многим известна история старушки, которая после прогулки решила посушить своего кота в микроволновке. Когда она увидела, что стало после сушки с ее котом, то сразу же помчалась в суд. Она упирала на то, что в инструкции про котов не было сказано ни слова. Вроде бы предприимчивая бабушка выиграла дело. Моя же история с микроволновой печью не так трагична, зато конец ее не столь оптимистичен. Новый агрегат известной фирмы с первых дней повел себя странно — ни с того ни с сего трещал, искрился, нагревал продукты неравномерно. В магазине сказали, что обращаться надо в гарантийную мастерскую, а там, после месяца «исследований и изысканий», никакого дефекта не обнаружили. Печь вернули. Дома она «принялась за старое». Еще раз обратились в мастерскую, и с тем же результатом. Каюсь, не довела дело до победного конца — ни сил, ни времени, ни желания на это, честно говоря, не было.

А.Э. ЦХОВРЕБОВ, заместитель начальника территориального отдела управления федеральной службы по надзору в

сфере защиты прав потребителя:

— Лично мне отстаивать собственные права не приходилось, в основном занимаюсь защитой потребительских прав жителей Всеволожского района. Больше всего жалоб от населения поступает в связи с работой жилищно-коммунального хозяйства — это предоставление некачественных услуг или непредоставление услуг вовсе, неверные, с точки зрения граждан, перерасчеты оплаты за жилищно-коммунальные услуги и тому подобное. По-прежнему нередки жалобы на некачественные товары, в том числе и медицинского назначения. Главный принцип нашей работы — потребитель всегда прав. Все без исключения поступившие жалобы были рассмотрены и разрешены в досудебном порядке. Нашей службой регулярно проводятся рейды по проверке качества предоставляемых услуг. Пользуясь случаем, хочу напомнить жителям района, что наши сотрудники всегда готовы помочь составить исковое заявление или обращение в адрес руководителя предприятия, оказавшего некачественную услугу.

Телефон горячей линии прежний: 21-192.

Специалисты утверждают, что россияне в последнее время стали гораздо трепетнее и разборчивее относиться к тому, за что они платят деньги. Более того, некоторые, видимо, усвоив западную манеру жаловаться на всех и вся, пытаются заработать с помощью Роспотребнадзора. Так, например, наиболее предприимчивые сограждане обращаются с жалобами на шум от кафе или ресторана. Причем тот факт, что заведение находится под их окнами, их вполне устраивает, но лишь с некоторыми условиями — они требуют поставить им бесплатно новые евроокна или двери с шумоизоляцией. Впрочем, как отмечают во Всеволожском территориальном отделении Роспотребнадзора, наши земляки до такого пока не додумались — обычно жалобы жителей района вполне обоснованы.

Светлана ЗАВАДСКАЯ

Будь лучше!

Фестиваль прошел очень весело и насыщенно. Свободного времени почти не было. Только устроились — сразу ужин и игра, на которой наша команда выступала предпоследней и получила пять пятачков. Кстати, на этот фестиваль команда «ЭН» приехала в новых костюмах и очень ярко смотрелась на сцене. Тут к месту вспомнить шутку, которую забыли сказать во время выступления. «Наш спонсор — мамыны деньги — спонсор по жизни!» Смех и оживление в зале вызвала шутка ребят про свадьбу «VKontakte».

Очень всем понравилась команда «Боинг-507», особенно один из участников — двойник Димы Билана, который не только похож на него, но и так же замечательно поет.

На фестивале прекрасно выступила команда «Параллель». Как нельзя кстати пришлось их «Правила КВН-щика»: «Если у вас что-то пошло не так, сделайте вид, что так и должно быть». Ну, а самые хорошие выступления были, пожалуй, у малышей (команды «Эпицентр» и «Вечный двигатель»), также все горячо приветствовали команду «Аномалия». Именно этим трем командам мы и подарили свои грамоты.

Но вот первый день фестиваля подошел к концу. После выступления началась дискотека, на которой ребята «оторвались по полной». А в полночь, как всегда, получили задание — и репетировать.

На следующий день после завтрака все команды снова собрались в зале, чтобы показать свою импровизацию. Наша команда на этот раз выступала второй. После каждой тройки команд — разминка, которая проходила очень весело. Были вопросы, на которые было сложно ответить. Например, на вопрос «Аномалия»: «Чем отличается петух от курицы?» — не ответил никто.

После того, как закончились выступления и разминка, команды «Аномалия» и «Эпицентр» показали свои видеоклипы, которые прошли на ура. В зале не смолкали смех и аплодисменты. Ну а затем команды вручали грамоты понравившимся соперникам.

Завершилось всё гала-концертом, где команды показали свои лучшие номера.

Итог фестиваля — прекрасное настроение и новые друзья, ещё одна крупица опыта в нашу копилку.

Хочется сказать большое спасибо Оргкомитету фестиваля, особенно директору «Юниор-КВН» Алексеевой Татьяне Владимировне и художественному руководителю, председателю жюри, Рукавишникову Борису Ильичу. Им приходится проделывать огромную работу для того, чтобы такой вот фестиваль состоялся.

P.S. Через несколько дней после фестиваля мы узнали, что наш уважаемый Борис

Недавно в одном из красивейших пригородов Санкт-Петербурга прошёл Всеволожский фестиваль «Дети КВН» (в рамках 18-летия «Юниор-КВН»). На фестиваль приехали команды КВН из Санкт-Петербурга («Розовая пантера», «Подсолнухи», «Перцы», «Боинг-507», «СМС-ки»), Ленинградской области («Линия жизни» и «Эффект неожиданности») и региональные команды «Эпицентр» из г. Саров, «Вечный двигатель» из г. Великие Луки, «Аномалия» из Ульяновской обл. и «Параллель» из Московской области).

С совершеннолетием, «Юниор — КВН!»



Ильич отдал Большому КВН-у 40 лет своей жизни. Мы взяли у него небольшое интервью. Вот оно:

— Борис Ильич, в каком году Вы начали играть, в какой команде и с кем играли?

— Я играл в команде МИСИ. Это первый чемпион КВН 1961 года. Первый наш выход на Всесоюзные игры состоялся 8 марта 1968 года. Это был финал, мы встречались с командой Баку, в которой, кстати, играл Гусман. Встречи тогда транслировались по ЦТ в прямом эфире. Впервые игра шла в записи в 1972 году, когда мы в полуфинале встречались с одесситами.

МИСИ была ровно подготовленная команда, все члены которой были достаточно интересными людьми, и они не потерялись, каждый чего-то достиг.

— С какими командами у Вас были дружеские отношения?

— С командой Горного института. Сначала

мы им помогали, потом они стали нашими соперниками.

— С кем из ныне популярных людей Вы играли?

— С Якубовичем, с Хазановым. Хазанов тогда был конферансье в оркестре Утесова, мы с ним встречались на репетициях. Когда КВН разогнали и перестали показывать, мы в МИСИ продолжали играть и приглашали на игры Маслякова.

— Что для Вас КВН? Почему не можете с ним расстаться?

— Это хобби. Возможность вспомнить молодость. Позже — это желание помочь. Например, в своё время я помог команде КВН, в которой играла моя дочь, тренировал их. В 1997 году они победили на студенческом фестивале и выиграли 20 путевок в Сочи.

— Сколько лет Вы в жюри?

— Стабильно с 1998 года. Хотя мне больше нравится не оценивать, а заниматься с ребятами.

Я стараюсь оценкой направить команду на что-то, поддержать. Тройки ставить не люблю. КВН — это вещь, когда человека нельзя огорчать. Когда команда играет долго, то, не думая, ставишь оценку выше — за верность. Сказать, что эта команда сильнее, а эта слабее — нельзя. Все команды разные.

— Чем отличается нынешний КВН от КВН-а вчерашнего?

— Это две совершенно разные игры. Раньше он не был таким смешным, он поднимал настроение, был больше от жизни. Нынешний КВН больше от шоу-бизнеса, когда любой ценой надо вызвать хохот. Сейчас все вертится вокруг шутки, а в том КВНе не было столько шуток, показывали интеллектуально развитых людей. Тогда в КВНе был конкурс эрудитов. Кстати, игра «Что? Где? Когда?» произошла из конкурса эрудитов.

Раньше шутки «ниже пояса» вообще были немыслимы. Сейчас КВН жестче. Да, еще в те времена в КВН-е нельзя было использовать чужую музыку, надо было сочинять самим.

— Чем Вас в КВН-е можно удивить?

— Я дам два ответа, и оба будут правильными. 1-ый — меня ничем не удивил. 2-ой — я все равно чему-то удивляюсь. Глобальных находок почти не осталось. Последние КВН-ы мне не очень нравятся, т. к. драйв искусственный.

— Как Вы относитесь к женским командам?

— К сожалению, без женских команд нельзя, они должны быть для контраста. Но КВН — игра мужская. Девушки ярко смотрятся, когда рядом мужики. Девушкам приятно выступать, а мужчины хотят победить.

— Правда ли, что Вы любите джаз?

— Да, очень люблю. Люблю Бутмана, Голощёкина. С удовольствием слушаю классику и все, что не банально. А банально, к сожалению, наша эстрада.

— Каково Ваше отношение к современной молодежи?

— Молодежь — она вечна и существует всегда. Я тоже когда-то носил узкие брюки, и брюкклёш, и стригся наголо, и с длинными волосами ходил. Молодежь так же, как и старики, — это наша жизнь.

— Как Вы считаете, есть ли перспективы у всеволожских команд: нашей — «Эффект неожиданности» и у «Линии жизни»?

— Есть перспективы у обеих команд. Вы разные по манере, внутреннему настрою. У вас больше ярких людей, у них посплощенной команда, сильная женская часть. У вас есть уважение к игре, а это особенно важно. Готовьтесь, играйте и обязательно съездите в Сочи. Успеха вам.

— Спасибо большое за интервью, желаем вам крепкого здоровья.

Карина БАЛАЯН, «Эффект неожиданности»